



联合国
工业发展组织
创新驱动进步

可持续发展
目标

年度报告

2022



年度报告

2022



联合国
工业发展组织
2023年, 维也纳

本文件在出版前未经联合国正式编辑。文中使用的名称和提供的材料并不意味着联合国工业发展组织(工发组织)秘书处就任何国家、领土、城市或地区或其当局的法律地位或就其边境或边界划界或其经济制度或发展程度发表任何意见。“发达”、“工业化”或“发展中”等名称意在便于统计,未必表达对特定国家或地区所处发展进程的某种判断。对商号名称或商业产品的提及并不构成工发组织对它们的认可。

本版年度报告开创了工发组织报告在本组织总体层面实现两年期目标进展情况的先河。重点是按照《2022-2023 年方案和预算》报告各项目标,《2022-2023 年方案和预算》中的各项指标是工发组织综合成果绩效框架的子集。本报告附录提供了一套与指标和目标有关的详细数据和信息。附录中的数据和信息用作本报告中定性信息图的基础。

每章第一页的饼图显示了截至 2023 年 1 月 31 日综合绩效成果框架内《2022-2023 年方案和预算》各项目标的实现情况。带++ 的饼图显示,目标实现率超过 150%。

除非另行说明,提及的货币金额均以美元为单位。提及“吨”之处均指公吨。

照片和图标 © 归属 AdobeStock、iStock、工发组织所有,除非另行说明。

出版制作:联合国维也纳办事处英文、出版和图书馆科。

本出版物内部文本所用文件得到了森林管理委员会(监管链)和森林认证制度认可计划(监管链)的认证。

报告全文及附录可在线查阅: www.unido.org。

ISSN 1020-7694

Distribution: GENERAL

IDB.51/2-PBC.39/2 2023

Original: ENGLISH

附录(可在线查阅 www.unido.org)

业务额统计·自愿捐款项下的项目核准额·对最不发达国家的技术援助·可编入方案的资金·国别伙伴关系方案·个人服务协定持有人任用情况·工发组织 2022 年订立的协定和其他安排·投资和技术促进办事处 2022 年举办的国家推介专题介绍/研讨会·驻地代表·工发组织职员人数概况·工作人员发展·工业统计·按成果编制预算——成果指标

目录



总干事撰写的序言	iv
工发组织一瞥	vi
1 通过创新、包容和可持续企业改变生活	2
支持迈向共同繁荣	4
支持提升经济竞争力	12
支持推动环境可持续产业	17
2 扩大规模,建设具有复原力的工业生态系统	22
转变行为以促进共同繁荣	24
转变行为以提高经济竞争力	29
转变行为以推动环境可持续产业	34
3 加快共同议程:全球、区域和国家政策议程中的包容及可持续工业发展	40
能力发展和工业政策咨询	42
数据驱动包容及可持续工业发展	44
向高级别政治论坛报告	45
支持加强联合国发展系统	46
二十国集团和金砖国家:为未来参与全球治理	48
4 有效的成果战略管理	50
非洲	52
阿拉伯区域	56
亚洲及太平洋	60
欧洲和中亚区域	64
拉丁美洲和加勒比	68
将工发组织的行动转化为成果	74
5 卓越的机构服务和业务	80
供资和财政捐助	82
人力资源服务	85
采购	85
信息技术和数字化服务	86
设施管理服务	87
学习和发展	89
缩略语	90
工发组织的组织结构	91



总干事撰写的序言

2022年对我们所有人来说都是艰难的一年。无论是疫情影响，气候变化日益明显的影响，还是乌克兰战争，均对最贫困者造成最严重的影响。除了气候变化引发的灾难外，全球南方国家还面临失业率上升以及能源、粮食和债务危机等挑战。这些国家对这些危机不负有任何责任。工业化国家和全球北方国家必须承担更大的责任。国际社会必须团结起来，应对和解决这些全球性挑战。国际社会知道需要做些什么，以及有哪些解决办法。我们需要落实可持续发展目标议程、《巴黎气候协定》和《生物多样性公约》。在全球范围内，我们拥有技术和知识，能够建设一个没有饥饿的世界，保护地球，并减缓气候变化。

为了更有效地发挥作用，工发组织在2022年进行了雄心勃勃的组织改革。我们正在与成员国合作确定新的优先事项。尽管成本大幅增加，但2022年我们还是设法将技术项目的执行率提高了17%，特别是在气候和环境保护、粮食安全和可再生能源领域。

展望未来，工发组织将进一步推动与私营部门和金融机构发展新的伙伴关系。我们还将进一步加强与中等收入国家的合作，促进工业体系转型，避免陷入中等收入陷阱，并推动执行秘书长提出的《我们的共同议程》和可持续发展目标。

在我们改革外地结构时，我们将通过加强南南合作和三方合作，帮助成员国促进技术转让和能力建设。数字化的确会改变一切，我们将加大努力，通过在2022年建立专门的创新实验室，加快开

发和采用创新措施，从而提高我们业务的效率和影响力。

感谢我的前任李勇及其团队的出色工作。我一如既往感谢成员国的信任和支持，特别是在我已经启动的改革进程中给予的信任和支持，诚心感谢大家的信任。

工发组织通过包容及可持续工业发展提高影响力和开展重要工作，推动建设更美好的未来。在这一过程中，仍然有赖各位对工发组织的鼎力支持。

工发组织总干事
格尔德·穆勒



工发组织一瞥



工发组织成立于**1966年**，于1985年成为联合国的一个专门机构



工发组织拥有**170个成员国**
(截至2022年12月31日)



格尔德·穆勒在2021年11月举行的第十九届大会上被任命为**工发组织总干事**



2022年工发组织**经常预算和业务预算(支出)**为**8,470万欧元**



工发组织雇有**684名工作人员**，并以个人服务协议雇用来自152个国家的1,610名顾问
(截至2022年12月31日)



成员国核准2022年工发组织向联合国驻地协调员系统捐款：**2,237,177美元**



除了**维也纳**总部外，工发组织还在**布鲁塞尔、日内瓦和纽约**设有联络处。

其驻地网络包括**48**个区域中心和区域代表处及国别驻地代表处，涵盖**156**个国家。

工发组织在**9个地方**(北京、波恩、拉各斯、麦纳麦、莫斯科、罗马、汉城、上海和东京)设有**投资和技术促进办事处**。

在**9个地方**(布里奇顿、开罗、坎帕拉、加德满都、罗安达、努库阿洛法、普拉亚、圣萨尔瓦多和温得和克)设有**区域可持续能源中心**。

2022年**技术合作**执行额达**1.803亿美元**



2022年用于项目执行的**自愿捐款净额**为**2亿美元**，现有项目组合共计**6.219亿美元**

2022年因逐步淘汰臭氧消耗物质，**减少二氧化碳排放量1.33亿吨**



2022年在**126个国家**执行项目

2022年工发组织参加了**103个联合国国家工作队**



大会
全体成员国
每两年举行一次会议
下一届常会
2023年11月27日至12月1日



工业发展理事会
53个成员
每年举行一次会议
下一届常会
2023年7月3日至6日



方案和预算委员会
27个成员
每年举行一次会议
下一届常会
2023年5月15日至17日

可持续发展目标

工发组织主要目标是促进发展中国家和转型期经济体的**包容及可持续工业发展**



以工业创造共同繁荣



经济竞争力



环境可持续工业

技术合作
分析和政策咨询服务
规范职能、标准和与质量有关的活动
举行关于知识转让、伙伴关系和建立联络的会议



强化知识和机构

我们支持我们的利益攸关方

人
公司
机构
各国政府
全球行为体

微观
加强技能和能力

中观
建设优质工业生态系统

宏观
制定政策和法规

2022年工发组织方案和项目的主要供资伙伴(单位:百万美元)

日本
11.6

瑞士
9.5

意大利
8.9

中国
6.3

瑞典
5.9

欧洲联盟
41.9

德国
5.3

挪威
2.7

美利坚合众国
2.1

巴林
1.6

加拿大
1.5

全球环境基金(环境基金)
gef
57.2

多边基金
18.7

国别伙伴关系方案

实施



柬埔寨



埃及



埃塞俄比亚



摩洛哥



秘鲁



塞内加尔



赞比亚



尼日利亚



卢旺达

方案编制



科特迪瓦



吉尔吉斯斯坦



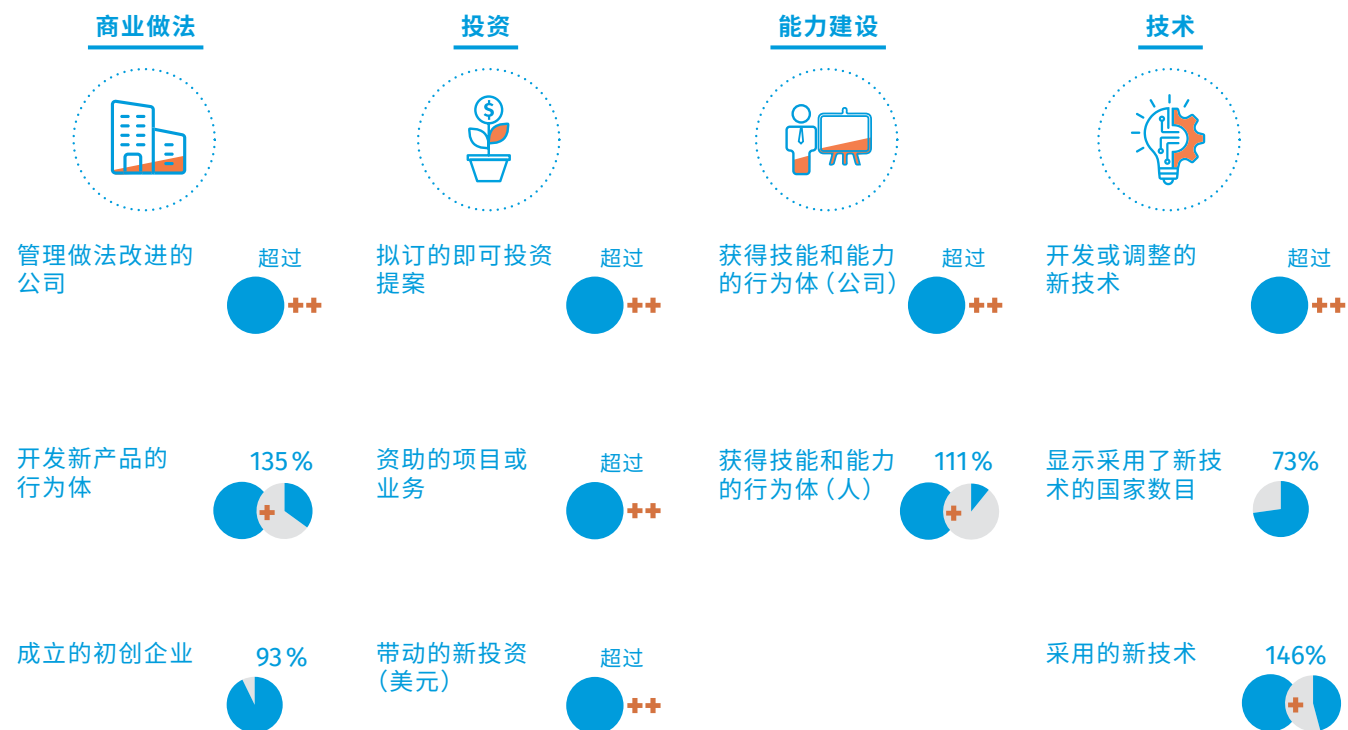
坦桑尼亚联合共和国

自行启动



肯尼亚

方案和预算目标：截至2022年底的状况



“行为体”是指企业，包括单人企业。

1.

通过创新、包容和可持续企业改变生活



导言

这是工发组织任务授权的核心——在当地直接与企业 and 人民携手合作。工发组织通过提供培训和支持以采用最新技术、创新和应用最佳环保做法，帮助这些企业变得更具复原力和可持续性。工发组织特别关注妇女、青年和弱势群体，使他们也能够学习并成为有能力指导他人的领导者。与此同时，工发组织的方案和项目提高了对安全和可持续产品的认识 and 积极性，增加了市场需求，使这些企业能够成为公平就业和持续技能发展的长期来源。

支持迈向共同繁荣



COVID-19 大流行使全球卫生、经济增长和减贫方面多年取得的进展化为乌有，尽管全球努力消除这场疫情的影响，但接二连三的全球经济冲击使复苏步伐进一步放缓。气候灾害摧毁了世界各地的农作物，食品和能源价格不断上涨，迫使小企业倒闭，供应链中断，这些均阻碍着部分制造业复苏。世界银行最新发布的《贫困与共享繁荣》报告显示，复苏步伐

不均衡；最富裕的国家的复苏步伐大大快于低收入和中等收入国家，而世界上最贫困国家蒙受的损失是最富裕国家的两倍。今天比以往任何时候都更需要创新型解决方案，以促进繁荣和消除贫困，将耽搁的进度补回来，重新走上实现可持续发展目标的道路。

为了克服这些挑战并帮助企业取得成功，工发组织与合作伙伴一道努力，提高生产力和劳动力的包容性，特别是对妇女、青年和弱势群体的包容性。本组织还协助改进产品和工艺，引进新的创新和技术，加强对标准和技术条例的遵守，并推动全面质量文化。与此同时，本组织还在产品开发、技能发展、成本核算、

埃塞俄比亚咖啡培训中心



环境可持续性、质量保证、市场营销和第四次工业革命技术等领域建设核心业务专业人员的能力。工发组织采用一种整体办法，为企业和工人，包括求职者和企业家提供针对性的支持，从而为整个制造业部门的发展作出贡献。

培养妇女和青年的技能和领导力

企业和人民既是繁荣的推动者，也是繁荣的主要受益者。但在许多国家，妇女、青年和流离失所者等弱势群体缺乏进入劳动力市场所需的技能和资格。2021 年全球青年失业率为 15.6%，这一数字是成年人失业率的 3 倍还多。青年和妇女受到 COVID-19 大流行的影响尤为严重。根据国际劳工组织（劳工组织）的数据，2019 年至 2020 年，全球青年就

业人数减少了 3,400 万，2020 年有 200 万母亲因照顾年幼子女而退出劳动力大军，这一数字几乎是男性同龄人的两倍。

工发组织与公共和私营部门、学术界和民间社会的一系列利益攸关方合作，以提高工业劳动力、企业家和求职者，特别是妇女、青年和有可能被边缘化的群体的技能储备和资格。例如，工发组织于 2022 年 10 月举办了“学习和知识发展机制论坛”，以促进工业技能发展和建设一支有复原力的劳动力队伍（见方框）。



2022 年学习和知识发展机制论坛，应变技能：我们是否为迎接技能革命做好准备？

技能发展和富有应变能力的劳动力队伍对于满足劳动力市场对熟练员工日益增长的需求以及应对 COVID-19 大流行、气候变化和冲突相关破坏等全球危机至关重要。一家领先的全球咨询公司最近进行了一项调查，结果发现只有 10% 的公司表示，它们准备对员工进行技能再培训。

为应对这一挑战，工发组织学习和知识发展机制于 2022 年 10 月在维也纳举办了第三届虚拟论坛。该机制是一个促进新兴经济体青年产业技能发展的平台。2022 年的主题是“应变技能：我们是否为迎接技能革命做好准备？”

500 多人参加了这次活动，参加人员包括柬埔寨、利比里亚、摩洛哥、塞拉利昂、索马里和乌干达的部长；欧洲联盟和包括劳工组织和教科文组织在内的联合国机构的代表；欧洲培训基金会、Festo Didactic、瑞典国际

开发署和世界技能组织等伙伴；私营部门和民间社会的代表以及青年领导者。发言者在发言中强调青年对支持本国经济和建设更具复原力的未来的重要性。

联合国秘书长青年问题特使贾亚特玛·维克勒马纳亚克说：“要真正解决青年人长期存在的差距和挑战，我们必须加强适合当前和未来的技能发展、教育和培训。”

论坛呼吁国际社会和决策者将所有公共、私营、民间社会和发展行为体聚集在一起，并让私营部门积极参与进来：采取具体步骤，通过技能发展举措增强应变能力，解决技能不匹配问题；培养绿色和数字转型所需的技能，包括人际交往技能、软技能和创业技能；并提倡更加敏感对待性别问题的办法，其中也包括边缘化群体。论坛取得的成果将有助于为该机制今后几年的工作方案提供信息。

“要真正解决青年人长期存在的差距和挑战，我们必须加强适合当前和未来的技能发展、教育和培训。”

联合国秘书长青年问题特使贾亚特玛·维克勒马纳亚克

“

我是泰塔温首位获得初创企业称号的企业家，对此引以为傲！这标志着我国南部技术部门开启了新时代。”

青年女企业家 Hajer El Hedi

工发组织在其所有活动中努力解决工业中的两性不平等问题，以充分发挥妇女作为经济增长贡献者的潜力。在经常方案工作之外，工发组织性别平等和妇女赋权股在其技术合作项目框架内为受益者组织了几次关于性别平等和妇女赋权的培训班和提高认识活动。例如，工发组织与毒品和犯罪问题办公室以及芬兰、挪威和瑞典常驻维也纳代表团共同主办了第四届年度“维也纳讨论论坛”，这是一个在可持续发展目标背景下审查性别平等情况的平台。

解决青年失业问题是许多低收入和中等收入国家面临的一个关键问题。例如，在突尼斯，近 40% 的青年毕业生找不到工作。工发组织与惠普基金会、惠普公司、意大利发展合作机构和美援署合作，通过培训、业务辅导和技术援助向有抱负的企业家和企业提供直接支持，帮助他们创业和壮大业务。

工发组织支持的突尼斯青年企业家



Mashrou3i 项目为期 6 年，于 2022 年 9 月结束，支持青年企业家创办了 819 家新的初创企业（45% 由女性领导）并扩大业务，为突尼斯经济落后地区创造了 6,025 个全职同等就业岗位。该项目实现了其各项目标，帮助突尼斯政府应对青年失业挑战，重振私营部门，特别是通过创建和发展中小企业。

“我是泰塔温首位获得初创企业称号的企业家，对此引以为傲！这标志着我国南部技术部门开启了新时代。”为教师和学生推出互动教育平台的青年女企业家 Hajer El Hedi 说。

工发组织通过 Mashrou3i 等项目培养创业技能和态度，使青年企业家能够进行创新，并利用数字化为自己和他人创造就业机会。

阿富汗妇女参加工发组织
培训讲习班



脆弱社群的就业机会

世界上许多最脆弱的人生活在受冲突影响的国家。仅2022年，就有超过1亿人沦为难民或在本国流离失所。大批受冲突影响的人，包括境内流离失所者和回返者，给东道国和社区提供就业机会和社会保障网带来了挑战。

但这些社区也提供了机会。在冲突后经济体中，小微企业部门是增长的引擎，帮助启动遭受破坏的经济，为受影响社区提供收入并改善福祉。工发组织致力于继续与联合国其他机构和发展伙伴合作，整合危机后和脆弱环境中的生产性活动，以此作为协调建设和平、发展和人道主义活动（也称为和平-发展-人道主义关系）的共同办法的一部分。工发组织通过量身定制的方案提供培训，帮助受影响社区的人们获得创办或扩大企业以养活自己及其家人所需的技能。工发组织还支持恢复或重建服务中心以及职业和创业学校，并与当地私营部门

和企业发展服务提供商合作，创造更多就业机会。

虽然帮助受冲突影响社区重建经济是实现可持续发展目标和确保不让任何人掉队的重要组成部分，但在这些环境中开展工作充满挑战。方案目标可能因冲突再起、政府更迭或限制经济活动的立法而受到影响。

例如，阿富汗正遭受持续不断的不稳定状态和复杂的人道主义危机。在这种艰难环境中，工发组织努力支持中小企业发展所需的商业管理、职业和技术技能，以便为国家经济作出更有意义的贡献。

私营部门几乎完全由中小企业组成，许多企业在非正规部门经营，几乎得不到资金或培训。在日本补充预算的资助下，工发组织与阿富汗赫拉特妇女工商会、移民组织、难民署和联阿援助团合作，向赫拉特省的境内流离失所者、回返者和收容社区提供速效创业发展和技术技能培训，赫拉特省目前收容的阿富汗流离失所者和回返者人数最多。

培训增强了当地微型企业和家庭经营企业的复原力，使它们能够适应不可预测的商业环境，并发展替代活动，如丝绸编织、藏红花加工和珠宝制作。该项目通过发展创业能力方面的“培训培训师”方案建设当地培训师的能力，即使在2022年9月份结束之后，仍继续促进学习，并为新进企业家提供支持。

项目参与者中近50%是妇女，超过了30%的原定目标。尽管该项目取得了成功，但由于塔利班对妇女参与学术和经济部门实施种种新的限制措施，取得的成果现在面临风险。这突出表明，在冲突后国家或受危机影响的国家，为弱势群体特别是妇女带来可持续变化很难。

加强农业价值链，消除全球饥饿

为一个没有饥饿的世界作出贡献是工发组织的一项关键优先事项。8亿多人在最近历史上最大的粮食安全危机中长期忍饥挨饿。为了应对当今危机和养活不断增长的全球人口，世界迫切需要实现全球粮食体系转型，加强农业价值链，使其尽可能高效和可持续。

农业和农产企业部门为低收入和中等收入国家消除贫困和饥饿以及适应气候变化提供了难得的机会。利用第四次工业革命技术和数字化，包括通过使用智能机械化和精准农业以及应用数字工具促进价值链的可追溯性和透明度，发展工业设计以进入市场是创造富有复原力、可持续和包容性商业机会的关键。

工发组织特别重视农产企业和粮食体系，目的是建设工人和企业提高生产力、粮食安全、质量合规、包装和数字化技术转让等领域的能力。工发组织还通过制定和传播粮食生产连续过程准则来倡导最佳做法，以满足安全和质量要求。这减少了食源性疾病和因产品污染而造成的损失，有助于企业在有严格质量标准的市场上打开贸易机会。



“我决定从农业转向工业，创造一些新的和创新的東西。我的梦想已成真，现在我可以出售自己的优质有机物 Zaatar 混合产品——集传统和独特性于一体。”

Cedar Scent 创始人 Youssef Fahed

采用新技术和技能可以提高生产力，即使是在以传统产品和技术为主的农村农业企业也是如此。在黎巴嫩，Mazeej 倡议将生产 Zaatar 混合物和副产品的农民和生产者聚集在一起，以提高 Zaatar 价值链的绩效。Zaatar 是一种黎巴嫩传统的混合有牛至、漆树、烤芝麻和盐的香料混合物。

该项目开发了一个创新型平台，以支持 Zaatar 中小微企业和合作社通过升级生产、改善健康和安全条件以及推出新产品来吸引新客户并打入国内和国际市场。该项目成功地将合作社、中小微企业和在非正规部门运营的企业家转变为知识渊博、技术熟练的农业粮食生产者网络，致力于提升整个 Zaatar 价值链。

Youssef Fahed 通过 Mazeej 项目创立了自己的品牌 Cedar Scent。他说：“我决定从农业转向工业，创造一些新的和创新的東西。我的梦想已成真，现在我可以出售自己的优质有机物 Zaatar 混合产品——集传统和独特性于一体。”

该项目由意大利发展合作机构以及黎巴嫩工业部和农业部供资，26 家中小微企业和合作社以及 1,100 多人（其中一半是妇女）通过培训、讲习班和辅导班提高了技能和技术能力。尽管黎巴嫩经济危机仍在持续，但参与企业的销售额增长了 26%。为了进一步帮助该部门发展，工业部批准了新的细则、协议和设立一个协调委员会，以便在 Zaatar 生产商、中小企业、出口商和该部之间就涉及 Zaatar 价值链的所有问题建立定期公私对话。



2022 年维也纳食品安全论坛

COVID-19 大流行、气候变化、日益上升的成本和冲突带来连锁反应，造成前所未有的全球粮食危机。世界上有 8 亿多人长期挨饿。我们迫切需要转型我们的全球粮食体系，以应对今天的危机，并准备可持续地养活预计到 2050 年达到 100 亿的全球人口。

食品安全是人类健康的一个关键决定因素，也是全球粮食安全的一个关键因素。2022 年 10 月，工发组织、标准与贸易发展基金以及澳大利亚政府农业、渔业和林业部组织了“2022 年维也纳食品安全论坛”，以分享食品安全数据驱动创新方面的知识和经验，以及全球粮食体系转型所需的监管框架、工具和伙伴关系。来自 65 个国家的 400 多人参加了本次混合活动，参与人员包括来自政府部委、监管机构、食品安全计划负责机构、认证机构、行业行为体和发展伙伴的专家。

与会者强调，所有部门之间开展跨部门合作非常重要，特别是通过公私伙伴关系开展合作，并讨论了当前食品安全的数字化趋势，这种趋势有助于取得更好的公共卫生成果和促进贸易。COVID-19 大流行使数据和信息共享数字化进程加快，为整个食品行业的知情决策和程序改进提供支持。

食品进出口检验及认证系统法典委员会主席、澳大利亚政府农业贸易集团代理副秘书长尼古拉·欣德说：“安全的食品是我们生存的基石，”她补充说，携手努力，分享最佳做法和进行创新，对于指导世界如何为了子孙后代的利益管理粮食体系至关重要。

工发组织将利用该论坛的结论试点开展方案和建立伙伴关系，以改进食品安全合规情况，并为全球粮食体系转型制定创新解决方案，从而为实现一个没有饥饿的世界作出贡献。



“安全的食品是我们生存的基石。”

食品进出口检验及认证系统法典委员会主席尼古拉·欣德

支持提升经济竞争力

提高生产力和竞争力对企业的可持续发展促进总体经济增长起着重要作用，特别是在制造业部门。然而，许多中小企业处于不利地位，因为它们无法获得融资，而且它们对新技术和数字化的利用率很低。此外，熟练工人短缺，标准和质量不够高，无法充分进入国内和全球市场。工发组织最新发布的《[世界制造业生产](#)》报告显示，尽管制造业正在从 COVID-19 大流行的影响中复苏，但各国、各地区和各部门的复苏步伐不一，低收入国家的生产仍低于大流行前的水平。

工发组织与中小企业合作，通过引进创新和新技术、提高质量、采用最佳做法、达到标准和遵守技术条例以及促进全面质量文化，提高生产力和竞争力。

新的创新和技术

机械化、电气化和自动化三次工业革命之后接踵而来的第四次工业革命要求企业实施和采用增材制造（3D 打印）和机器人等新型数字化生产技术，以及数据分析和人工智能等新型生产管理工具。然而，由于种种因素，包括与信贷和融资

有关的问题、知识不足、缺乏合格工人以及在如何将先进技术纳入企业经营方面存在不确定性，中小企业——特别是低收入和中等收入国家的中小企业，在获取新技术和弥合数字鸿沟方面面临种种挑战。

为应对这些挑战，并使第四次工业革命惠及所有人，工发组织帮助企业创新，以更出色的产品、服务、流程和资源应对市场力量，并更好地防备和抵御内部和外部冲击。工发组织就如何更好地促进出口和投资机会、加强贸易基础设施以及促进创新和数字化转型，向中小企业提供技术援助、培训和技能共享。例如，作为联合国人工智能问题高级别机构间工作组的一员，工发组织为中小企业编写了一份关于如何使用人工智能和先进技术并将之纳入其业务的[指南](#)。

新技术可以助力推动已经在不断增长的制造业。例如，印度是世界第五大汽车市场，该国正在成为东南亚、日本、大韩民国和欧洲汽车零部件的全球采购中心。印度的汽车零部件产业占该国国内生产总值的 2% 以上，直接和间接为约 300 万人提供了就业机会。

“车间管理系统早些时候并非很健全，因为没有库存记录。印度汽车零部件制造商协会-工发组织集群方案帮助我们改变了我们的车间系统。”

ACEY 工程公司 N. Vinayagam



Uday Pride 方案（工发组织-重工业部-印度汽车零部件制造商协会计划——卓越驾驶中的专业精神、责任和创新）旨在加强中小型汽车零部件生产商的能力，以满足汽车制造商对质量、交货和成本的严格要求。该方案帮助中小企业克服与低生产率、可扩展性以及质量不达标和参差不齐相关的挑战。解决这些问题使它们成为更高效、更可靠和更具有成本效益的供应商，从而使它们能够进入国内和全球汽车供应链。

Uday Pride 与印度汽车零部件制造商协会（ACMA）合作，帮助 281 家汽车零部件制造商改善商业做法并采用第四次工业革命技术。成果斐然：该项目惠及的企业比最初目标多 25%，参与的制造商销售额增加了 25%，且生产力提高了 20%。

供应商之一 ACEY 工程公司的工厂负责人 N. Vinayagam 说，该指南帮助改进了许多结构流程。他说：“车间管理系统早些时候并非很健全，因为没有库存记录。印度汽车零部件制造商协会-工发组织集群方案帮助我们改变了我们的车间系统。”

其影响力蔓延到印度之外。该项目编制了一系列案例研究和知识文件，供其他企业学习最佳做法和计划，以便与工发组织在全球各地的其他项目和专家建立联系。

知识和技术转让

工发组织在连接公共和私营部门伙伴、中小企业和企业家分享知识和技能以提高竞争力方面发挥着独特的作用。工发

参与方法

1. 通过以下办法开展能力建设



2. 通过以下方式发展长期技能



组织通过提供技能培训和平台以及为企业打造学习类似行业的网络直接开展这项工作。

在各国内部，工发组织推广工业园区和出口联营集团等共同设施和服务。通过在工业园区这样的单个地点开展合作，企业可以共享资源和设施，从而鼓励更可持续的做法，如回收和交换材料、能源、水和副产品。在国家之间，工发组织将低收入和中等收入国家的企业连接起来，使它们能够分享资源、知识和解决方案，帮助彼此改进自身系统和提高自身产业能力（见关于南南合作和三方合作的方框）。

工发组织正在帮助阿塞拜疆政府建设创新型生态系统，挖掘该国数字化转型的潜力，并使其能够更平稳地过渡到第四次工业革命。为实现这一目标，工发组织借鉴其最佳做法，就与创

新管理有关的广泛专题提供培训，并有机会从国际知名专家那里获得宝贵见解。

在斯洛文尼亚政府的资助下，该项目组织了8期讲习班和培训班，有100多人参加，内容涉及创新管理、建立初创企业社区以及获得在欧洲联盟销售产品所需的CE标志。为鼓励知识转让并分享建设创新型生态系统和创新驱动型创业方面的最佳国际做法，工发组织为阿塞拜疆创新和数字发展机构的一个代表团组织了对斯洛文尼亚的考察访问。

工发组织还为在该项目下开发的在线学习平台数字教育和学习中心开发了关于创新管理、业务辅导和数字转型管理技能的四个专题模块。该平台提供对知识库的无限制访问权限，包括创新管理、第四次工业革命和数字技



南南合作和三方合作

支持发展中国家之间开展技术合作一直是工发组织的一项优先事项。2022年2月，工发组织设立了南南合作和三方合作办公室，以进一步加强本组织通过在全球南方国家之间共享资源、知识和解决方案在低收入和中等收入国家建设工业能力和基础设施的各项努力。该办法涉及两个或更多南方国家交流知识、技能和资源，以促进包容及可持续工业发展，在某些情况下得到北方伙伴的支持。

工发组织总干事格尔德·穆勒说：“南南合作进一步促进了创新，因为它为发展中国家提供了相互学习和分享最佳做法的机会。”

工发组织有145个正在执行中的项目采用这种办法，并正在扩大其南南合作，分享现有项目的最佳做法。2022年9月，工发组织和中国商务部发起了一项联合倡议，探讨私营部门参与、南南融资和分享解决方案以减轻COVID-19大流行的影响的可能性。

在曼谷举行的年度“全球南南发展博览会”上，工发组织分享了七项成功发展倡议取得的成果。在尼亚美举行的“非洲联盟工业化和经济多元化峰会”期间，工发组织的一项活动关注如何利用非洲大陆自由贸易区内的南南合作机会。

联合国南南合作办公室的旗舰出版物《南南合作和三方合作促进可持续发展的良好做法（第四卷）》突出介绍了工发组织的五个项目。更多的成功案例发表在在线平台“南南银河”上。例如，[区域可持续能源中心全球网络](#)在全球南方108个国家分享可持续能源解决方案。在非洲、阿拉伯区域、亚洲和太平洋以及拉丁美洲和加勒比地区有8个业务中心，计划再设立两个业务中心，以进一步加快能源转型。

能、数字改进、营销和品牌，从而帮助中小企业加快创新，提高竞争力并进入市场。

符合国际标准

为了进入国际市场，各经济体必须遵守保障产品及其生产工艺质量的条例、标准和规则。工发组织在帮助低收入和中等收入国家建立和实施必要的质量基础设施如标准化、计量和认证方面发挥着重要作用，提高竞争力和进入新市场需要这些基础设施。一旦中小企业和企业家达到质量标准，工发组织就可以帮助它们准备自己的投资项目并获得融资机会，并为其货物和服务找到新的国内外市场。

水产养殖在世界各地提供食物、营养和就业方面发挥着日益重要的作用。如果按照国际标准进行可持续管理，水产养殖还可以帮助养护海洋生态系统，并通过保护重要的全球粮食来源，帮助解决全球饥饿问题。对哥伦比亚而言，达到严格的国际标准对于维持其作为美利坚合众国第一大罗非鱼供应商的地位至关重要。哥伦比亚的全球市场准入方案正在促进虾和罗非鱼水产养殖部门的持续增长，并通过提高质量和遵守标准，

帮助供应商将其产品交付加工厂以供出口。

在四年期项目的头两年，出口比前一个时期增长了37%。通过一系列加强合规能力的培训和技术援助方案，两个生产商首次获得全球公认的最佳水产养殖规范认证，10个农场已重新认证。

Méndez水产养殖加工厂经理Álvaro Méndez参加了一个计量讲习班，帮助他了解正确测量重量和温度的重要性，以确保重量和温度符合一致标准的特别专题。购买设备方面存在管理不善问题，可能导致我们蒙受经济损失或无法赢得资源。它们让我们大开眼界。”

该项目由挪威发展合作署供资，并与哥伦比亚商业、工业和旅游部合作，还有助于建设国家质量基础设施。在工发组织的参与下，国家标准化机构通过了适用于价值链所有行为体的六项新标准，七个实验室目前正在参与实验室援助方案，以分析产品质量。目前正在开展进一步工作，以便为加强罗非鱼价值链治理系统提供政策建议。

支持推动环境可持续产业

污染、气候变化、生物多样性丧失和过度开采自然资源正在对人类健康、福祉和生计造成灾难性影响，特别是对生活在小岛屿国家以及低收入和中等收入国家的人而言。根据瑞士再保险公司2022年12月的保险估算，2022年一系列毁灭性的气候相关灾害，包括从欧洲的热浪和干旱到巴基斯坦的洪灾，再到美洲的飓风，已造成数千人死亡，整个社区流离失所，并造成2,680亿美元的经济损失。为了保护环境和人民的健康与福祉，我们必须制定可持续的解决方案，不仅要带来经济效益，而且要支持气候行动，并能抵御与气候有关的冲击。

气候中性和循环经济

如果不实现产业转型，从主要污染者转变为创新型气候解决方案的主要提供者，充分执行《联合国气候变化框架公约》和《巴黎协定》就无从谈起。工发组织帮助成员国履行其对多边气候变化和环境协定的承诺，并形成气候中性和循环经济，在这种经济中，企业尽可能减少废物并重复利用现有材料和产品。

本组织为企业和企业家提供能力建设、工具、技能培训和技术，以转变为更绿色的商业模式，特别是开发和使用能效高的和可再生的能源。工发组织还与私营部门伙伴合作，鼓励采用创新型低碳技术、最佳可得技术和最佳环保做法，以改善空气质量，促进可持续城市规划，减少污染物和温室气体排放。

例如，电力工业中的电网就含有变压器。在某些情况下，这些变压器使用含有多氯联苯(PCB)的油，必须以无害环境的方式管理多氯联苯，避免造成污染和对人类健康和野生生物造成严重伤害。工发组织通过协助各国以及电力、碳氢化合物和采矿部门等行业建立无害环境的多氯联苯管理系统，采用最佳工作做法，遵守国际标准和议定书，并实施新技术以实现更清洁、更安全的环境，以此应对这些威胁。

多民族玻利维亚国没有关于多氯联苯管理的具体立法。在全球环境基金的资助下，工发组织与国家环境和水利部合作，努力推行政策和加强治理制度，利用现代技术分析并清除或减少多

氯联苯及相关废物，制定技术准则，并提供关于有毒化学品无害环境管理的培训。

该项目帮助玻利维亚革新多氯联苯管理工作，通过该项目，该国政府批准了关于多氯联苯管理的立法，环境部副部长批准了一个关于多氯联苯库存和跟踪的国家信息系统——两者均出自项目技术小组。该项目还制定了一系列技术准则和手册，并制定和实施了一项处理和消除多氯联苯长期战略。

该项目培训了 800 名利益攸关方，包括主管部门、检查员和技术人员，使他们了

需要管理多氯联苯
以避免污染



解《斯德哥尔摩公约》关于危险废物和多氯联苯无害环境管理的条例和国家法律。为确保新办法扎根于该部门，该项目举办了 5 期培训班和 10 次提高认识运动，参加者不仅有电力、碳氢化合物和采矿领域的企业、机构和非政府组织的人，还有三所主要大学准备进入该行业的学生。

圣安德烈斯市长大学教授 Gabriela Guisbert Lizarazu 说：“该项目有助于加强学生在环境领域的技能，主要是了解玻利维亚国内多氯联苯情况的技能。”

向更绿色的商业模式过渡

转向可持续、气候友好型技术，需要在微观、中观和宏观层面实施变革，并要求企业在全中国和国内价值链中采用循环经济做法。工发组织继续鼓励在产业一级进行资源高效和清洁生产以及转让无害环境技术，并提供培训、工具包和指导，以减少不同来源的工业污染。这些涉及持久性有机污染物和其他有毒化学品的管理、无汞技术的使用、化学品租赁和绿色化学，以及臭氧消耗物质的逐步淘汰。

工发组织的手工和小规模采金方案表明，培训和行为改变如何帮助在农村地区为青年和妇女创造更多对环境负责的就业机会，并推动消费者对更安全和更可持续产品的需求。就企业和工人而言，该方案就采矿场所使用汞的负面影响提供培训和教育；而就消费者而言，工发组织则是提高对正规和可溯源性黄金供应的重要性的认识，以防止黄金开采业资助侵犯人权行为和冲突。

让行业佼佼者充当向更绿色经济过渡的倡导者，是鼓励整个行业变革的关键。在北马其顿，工发组织争取到许多企业提供支持和发挥领导作用，包括该国最大的电力公司马其顿电力集团，以加快工业能效市场转型。由于工业部门是该国最大的能源消费部门，占最终能源使用量的 30%，提高效率可对国家消费水平产生巨大影响。然而，企业和高级管理层对其工厂能效方面的技术可行性、现有最佳做法和技术以及财务收益如何的了解非常有限。既没有促进工业能效的政策，也缺乏机构和市场能力。

在全球环境基金的资助下，工发组织与马其顿电力集团、开发计划署、项目厅和美援署合作，帮助政府机构和企业改进其能源管理做法、提高能源绩效和减少



温室气体排放。取得的成果令人瞩目，促使该部门领导层的行为改变、企业一级经营方法的转变，以及新的政府政策的制定。

130 多家企业和 250 名工业和能源从业人员参加了该项目的技术和政策培训班和活动。蒸汽和压缩空气系统优化相关培训帮助企业改进了这些系统的工程设计、监测、评估和作业控制做法。

该项目使 23 家企业具备了按照 ISO 50001 标准实施能源管理体系所需的内

部能力、工具和外部支持,ISO 50001 标准是一个蓝图,涉及采用和改进节能技术、设定能源使用目标以及制定实施该体系和衡量进展情况的行动计划。8 家企业获得了标准化组织能源管理体系认证,68 名能源专业人员(其中 30% 为妇女)接受了培训,成为合格的能源管理体系专家。

2016-2021 年期间,项目伙伴企业节省了 1,770 万美元和 221 千兆瓦时的能源,并避免直接排放 377,000 吨二氧化碳。为了再接再厉,教育和科学部及成人教育中心在该项目最佳做法的基础上,批准了新的能源管理体系从业人员国家职业标准和配套培训方案。

适应和减缓气候变化

许多低收入和中等收入国家的小农和自给自足的农民正在受到气候变化的一些最严重影响:降雨量不稳定和雨季变化多端,干旱和洪水现象增多,由于海平面上升和灌溉用水蒸发量增加造成农业用地盐碱化,以及作物和虫害入侵。气候变化正在导致作物减产,主要谷物的质量和营养价值下降,并降低了牲畜生产力。与此同时,全球农业也加剧了气

候变化,据世界银行统计,农业产生的温室气体排放量占温室气体排放总量的 19% 至 29%。

为了使农业部门进一步气候中性,帮助农民应对气候变化的影响,世界必须重视适应和减缓措施,帮助满足不断增长的全球人口的粮食需求,提高粮食可持续性和抵御气候相关冲击的能力。工发组织开发和推广收获后综合最佳做法以及工具和设备,以帮助小农和农村社区提高作物产量和质量,适应气候变化,进入新市场,减少环境足迹,从而增加收入并使收入多样化,以推动经济增长。

与西非许多国家一样,塞内加尔的农业部门日益受到气候冲击的影响,包括降雨模式不稳定和农田盐碱化、作物减产和粮食无保障状况加剧。为满足不断增长的人口的粮食需求,占该国劳动力 60% 的农业部门必须发展可持续的生产模式,以适应和减轻气候变化的影响。

由环境基金供资、工发组织与农发基金合作实施的农业价值链复原力支持项目提高了小规模农业和价值链的可持续性和复原力,以加强粮食安全、增加小农收入,并为农村人口特别是青年和妇女创

造就业机会。该项目的各项活动侧重于减缓和适应气候变化的措施,包括改善集水设施、可持续土地管理、可再生能源、改善粮食作物和产品的储存和加工技术、小农的能力建设、提高对减少气候风险的认识、监测气候数据和分享最佳做法。

该项目帮助近 5,000 户家庭改善了生计,并促进了创新型适应措施,包括安装 20 台谷物和乳制品加工设备、12 个太阳能灌溉泵站和 10 台生物甲烷化设备,后者将有机废物转化为肥料或沼气。该项目恢复了大片土地和红树林,帮助该国超额完成了二氧化碳减排目标,并使依赖沿海树木的牡蛎和养蜂业重焕生机。

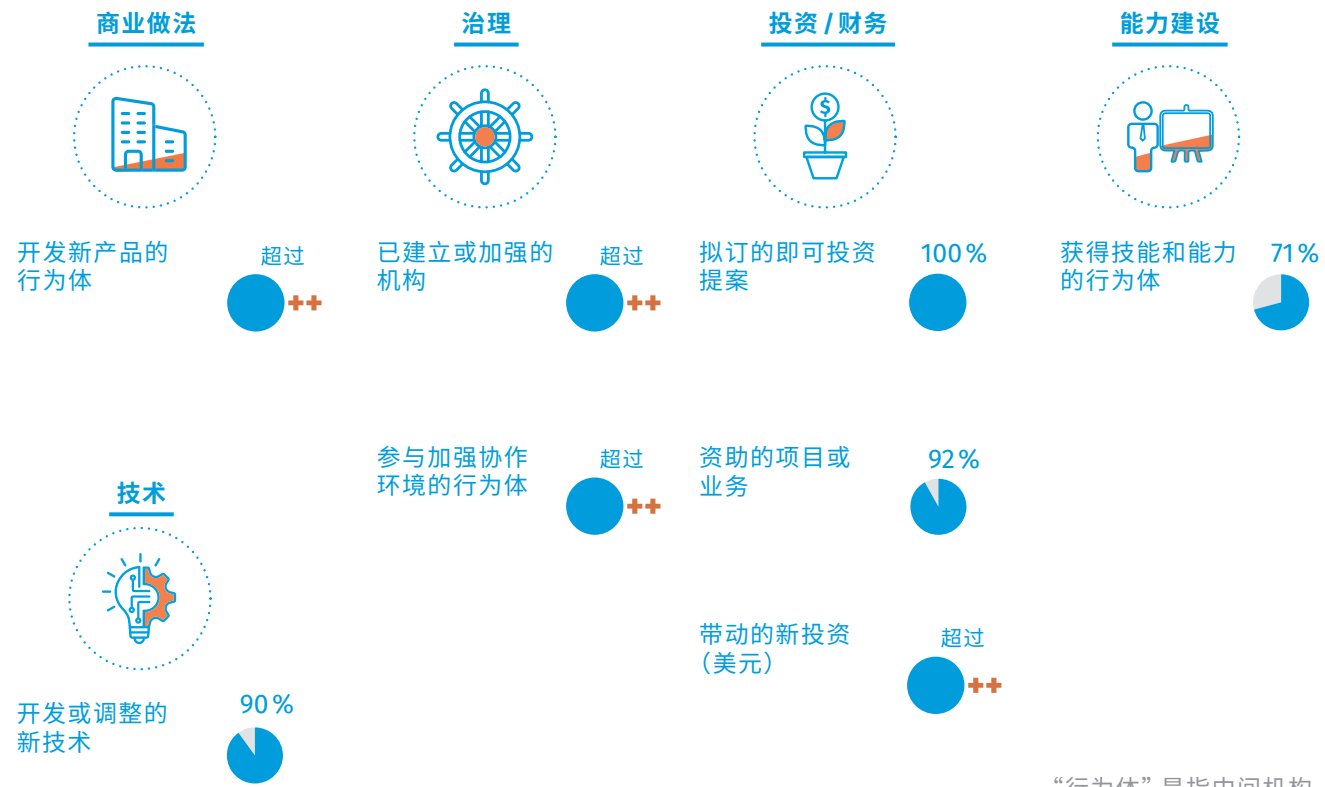
该项目资助的妇女团体之一 Mbella Goroum 的主席 Bana Diouf 说,养蜂和保护红树林增加了她的经济收入,并帮助她供养孩子接受教育。她说:“我喜欢养蜂,因为这无论是对我的家人,还是我自己而言都大有裨益。然后,我们用部分储蓄重新造林和保护红树林,因为我们知道我们必须精心照顾它们。”

今后面临的一项关键挑战是,农民如何利用该项目的环境影响监测系统提供的信息,不断调整耕作技术,以便能够继续增强适应能力,最大限度地提高作物产量和增加值,并减轻气候相关冲击的长期影响。

“我喜欢养蜂,因为这无论是对我的家人,还是我自己而言都大有裨益。然后,我们用部分储蓄重新造林和保护红树林,因为我们知道我们必须精心照顾它们。”

Mbella Goroum 主席 Bana Diouf

方案和预算目标：截至2022年底的状况



“行为体”是指中间机构。

2.

扩大规模，建设具有复原力的工业生态系统



这些设施,成员接受培训,学习如何操作和维护机器以及如何达到价值链所要求的质量标准。为了解决缺水和灌溉问题,工发组织装备和安装了两个与两个农艺站相连的智能气象站,使农村社区能够获得国家大气数据,从而帮助他们规划和调整耕作技术以适应不断变化的气候。

建立多层次伙伴关系,促进数字化

蓬勃发展的工业生态系统需要影响力推动的伙伴关系,将企业、机构和政治层面的行为体聚集在一起。多层次伙伴关系汇集了工业生态系统中所有参与者的专业知识:参与者包括企业家和顾问等个人贡献者;公司、学术机构、非政府组织和商会等中间层面伙伴;以及区域或国家政府和机构等最高层面利益攸关方。工发组织帮助成员国增强工业生态系统中所有利益攸关方的权能,以在地方、国家和区域各级建立动态网络,传播知识和最佳做法,加快创新,连接全球价值链,并调动公共和私人投资。

同许多国家一样,约旦的生产部门没有为每年进入劳动力市场的6万青年人创

造充分就业机会,也没有为妇女提供新的经济机会。COVID-19疫情加剧了这些挑战,但也提供了机遇。利用电子商务、数字基础设施和全球平台的公司大幅增加了采购和销售的范围,并进入了全球价值链和市场。

LevelUP加速器方案借鉴了这一经验,旨在帮助妇女和青年创新者进入全球市场和获得筹资机会,发展壮大企业,并创造就业机会。该项目由意大利发展合作机构资助,重点关注三个制造业价值链:时尚、天然化妆品和植物制药,即草药行业。该倡议确定了希望创办新企业或已经在经营高潜力中小企业的妇女和青年创新者和企业家,并鼓励他们数字纳入其商业模式。为此,该项目建立了一个由行业专家、非政府组织、基金会、创新中心、孵化方案、青年和妇女商业协会、商会以及公共和私营组织组成的多层次网络。

来自350多家公司和初创企业的参与者,包括妇女和青年企业家,通过该项目获得了新技能。处于孵化阶段的企业家学会了如何制定对银行有吸引力的商业计划和宣传材料,提出了27个即可投资提案。现有的15家中小企业(其中86%由妇女经营)扩大了活动规模,风险资本基金对其中30%表现出“浓厚兴趣”。

“我们与工发组织合作,设计了一个为期七个月的学习和加速方案,以帮助约旦企业家建立世界一流企业,从而创造就业机会,促进约旦经济多元化。”

Changelabs的创始人兼首席执行官 Karim Samra



LevelUP网络组成部分 Changelabs的创始人兼首席执行官 Karim Samra说:“我们与工发组织合作,设计了一个为期七个月的学习和加速方案,以帮助约旦企业家建立世界一流企业,从而创造就业机会,促进约旦经济多元化”。

LevelUP加速器培训了一批全球导师,并分享了从约旦项目中吸取的经验教训,使其成为一个可以在其他国家复制和推广的成功典范。

公私伙伴关系

建立在可持续发展共同愿景基础上的公私伙伴关系是促进共同繁荣和到2030年实现可持续发展目标的关键。通过将私营部门的技术知识、专门知识和资金

与公共部门的监管和协调权力相结合,这些伙伴关系可以提高价值链的产品质量和生产力,为产品和服务创造新的市场机会,并营造产业繁荣所需的有利环境。

咖啡是埃塞俄比亚出口量最大的产品,有2,000多万人参与咖啡的生产和贸易。然而,缺乏技术知识、传统农场管理制度盛行以及缺乏统一的质量标准,均妨碍着生产并对咖啡质量产生了不利影响。本应高价出口的豆类反而在当地市场上低价出售。

在意大利合作与发展机构资助的一个项目中,工发组织让埃塞俄比亚负责管理咖啡出口政府机构咖啡和茶叶管理局与全球领先的咖啡公司意大利咖啡和埃内斯托·意大利基金会合作,提高埃

塞俄比亚整个咖啡价值链的质量和可持续性。

该项目协助小生产者和合作社采用一套作物和牲畜安全和可持续生产国际标准即《良好农业操作规范》。它帮助农民提高产量和质量,办法包括促进技术技能转让,使用优化收获后加工的农业设备,建设在咖啡洗涤阶段提高质量的基础设施,建立质量控制实验室,以及采用现代营销技术。

在中观层面,该项目在设在亚的斯亚贝巴的埃塞俄比亚咖啡和茶叶管理局的房地内设立了咖啡培训中心,以解决专业人员短缺的问题。该中心模仿意大利咖啡的咖啡大学,为咖啡价值链中的所有工人提供培训,并充当知识和技术转让的平台,这些工人包括田间农艺师、咖啡品鉴师和烘焙师。该倡议大大提高了对埃

塞俄比亚目前出口给全球消费者的咖啡质量的关注度。

Shamsiya Korte 管理着自己的家庭咖啡农场,目前担任奥罗米亚地区德洛梅纳一家合作社的副主席。她说:“现在我们知道了咖啡的价值。得益于工发组织,我们意识到咖啡的价值要大得多,并受到更多重视。现在我们可以扩大我们作为农民、合作社和社区的机会。”参加项目后,她的年平均收入增长了 7.6%。

3万多名像 Korte 这样的咖啡小农户也从该项目的技术援助中受益,其产品产量增加,质量提高,收入也有所增加:产量增加了 43%, 80% 的目标受益者生产的咖啡是从 3 级和 3 级以上的咖啡中提取出来的,售价更高。

“现在我们知道了咖啡的价值。得益于工发组织,我们意识到咖啡的价值要大得多,并受到更多重视。现在我们可以扩大我们作为农民、合作社和社区的机会。”

咖啡种植户和合作社副主席 Shamsiya Korte



转变行为以提高经济竞争力

在低收入和中等收入国家,私营部门主要由中小微企业组成,它们创造了很多就业和收入机会。然而,它们的发展潜力往往尚未得到开发,因为企业孤立经营,生产模式没有竞争力,并且与充满活力的商业伙伴缺乏联系,而这些商业伙伴能够带来新的专门知识。工发组织力求通过在中小微企业、其规模较大的商业伙伴以及大学和研究机构、商业协会和金融组织等支助机构之间建立可持续的联系,促进发展有竞争力的私营部门,并为减贫作出贡献。

通过建立跨部门伙伴关系,中小微企业通过规模经济、利用工业园区等共享服务以及获得新的培训来源、专门知识和知识平台来提高其竞争力。伙伴关系还为边缘化群体、特别是妇女、青年和受冲突影响社区的人以更公平的条件参与经济活动打开了大门。

数字化和创新集群

工发组织努力加强国家和区域质量基础设施机构,如工业园区和共用设施,以促进为中小微企业创造更好的商业环境。本组织与各国政府和认证机构合作,推

动以下方面的最佳做法:标准制定和统一;合规评估机构的认证;科学、法律和工业计量;以及合规评估和市场监管服务。所有这些元素都有助于保护消费者、工人和环境。工发组织还与企业支助组织合作,使中小微企业集团或“集群”能够利用共同的设施和服务,提高其竞争力和扩大规模经济。

随着世界从 COVID-19 疫情复苏,建设强大的创新型国家卫生部门是一项全球优先事项,这一点愈发显而易见。工发组织与斯洛文尼亚企业基金和古巴生物医药集团一道,在生物医药和医疗部门创建了斯洛文尼亚-古巴创新集群,以推进第四次工业革命的技术,促进经济增长,并为两国的总体健康和福祉做出贡献。该集群现包括斯洛文尼亚和古巴 26 家公司和机构,并确定了自己的业务模式、服务定义和行动领域、成员和作用。该项目促进了三个优先领域的技术转让和合作机会:与 COVID-19 有关的项目、第四次工业革命技术的应用以及生物技术和医疗行业。

古巴和斯洛文尼亚考察之行使公司和机构得以交流知识、最佳做法和创新实践。关于该部门创新型商业模式和市

“我们与工发组织合作,能够在决策者与研究和知识机构及公司之间建立宝贵的国际伙伴关系,以增强中小企业的权能,并促进投资和技术。斯洛文尼亚-古巴生物技术集群就是其中之一。”

斯洛文尼亚企业基金主任 Maja Tomanič-Vidovič



场趋势的培训方案、研讨会和讲习班帮助公司改进了商业做法,并提高了竞争力。该集群利用工发组织可行性分析和报告计算机模型工具,确定了部分重点项目,以编制供投资者使用的建议书。

该倡议制定了39个创新项目组合,并确定了合作机会,如加快研发和临床试验的新数据分析系统、探索新的疫苗技术以及前景看好的癌症和阿尔茨海默氏症疗法。工发组织的这一项目由斯洛文尼亚政府和斯洛文尼亚企业基金供资,目的是作为进一步开展区域间合作的典范,供拉丁美洲和加勒比以及东南欧其他国家效仿。

斯洛文尼亚企业基金主任 Maja Tomanič-Vidovič 说:“我们与工发组织合作,能够在决策者与研究和知识机构及公司之间建立宝贵的国际伙伴关系,以增强中小企业的权能,并促进投资和技术。斯洛文尼亚-古巴生物技术集群就是其中之一”。

投资和技术网络

工发组织将国际投资者和技术提供者与当地价值链和中小企业联系起来,以吸引外国直接投资,并支持转让、使用和分享新技术。例如,工发组织投资和技术促进办事处全球网络不断扩大其拥



创新驱动进步

世界复杂多变,要应对全球挑战,需要重新思考现有的发展合作办法。技术推动创新,正在释放新工具和方法的潜力,这是工发组织将“创新驱动进步”作为其座右铭的原因所在。

在数字化转型和人工智能塑造的世界中,利用技术促进人类繁荣是关键。为支持成员国,工发组织设立了数字化转型和人工智能战略司。数字化转型和人工智能战略司实施技术合作项目并传播规范产品,借助数字化和人工智能促进生产转型。这可以通过加强创新生态系统、支持智能和精益制造、制定地方和国家计划、评估企业的数字化和人工智能准备情况以及支持政府的政策能力设计来实现。

数字化转型还被纳入工发组织关于循环经济、环境、能源转型和农产企业的工作。在交付方案时,本组织会考虑发展背景和区域差异,以确保可利用数字化转型和人工智能扩大对发展的影响。

为了推动本组织内新型发展解决方案的发现、制定和推广,于2022年成立了旗舰创新实验室。该实验室将努力在整个工发组织加快创新的开发和采用,以提高其业务效率和影响力。它促进了本组织各司之间的协作,并为成员国、知识和创新界以及其他伙伴的互动协作提供了一个最先进的平台。它为工发组织工作人员及其网络提供了设计、试验和应用新的工具和发展方法的空间。工发组织将逐步采用结构化方案,以帮助加强整个组织的创意和协作文化。

有第四次工业革命专门知识的公司伙伴库,以促进向低收入和中等收入国家转让新技术。通过这一网络,工发组织还正在建立首个第四次工业革命联盟,以便与来自工业界、学术界、机构和非政府组织的主要伙伴一道推进数字化。本组织还与投资促进机构合作,吸引和便利投资,将投资促进工作转移到虚拟空间以覆盖更多投资者,并鼓励利用智能数字解决方案跟踪和分析投资相关数据。

COVID-19 疫情揭示了全球各地存在严重不平等现象。虽然高收入国家可以获得现代保健设施、药品以及口罩和手套等个人防护设备,但许多低收入和中等收入国家缺乏应对这一流行病的基础设

施、医疗用品和设备。为加强全球抗击 COVID-19 的工作,工发组织与 12 家日本公司合作,向非洲和亚洲 10 个国家转让日本技术并提供技术培训。该示范项目由日本外务省资助,并与工发组织东京投资和技术促进办事处一道,将地方和国家政府、日本公司和每个国家的保健设施联系起来。

例如,在肯尼亚,工发组织与内罗毕都市服务公司和 KINSEI SANGYO 有限公司合作,在内罗毕 Mutuini 区医院实施了一个小型医疗废物气化焚化炉系统,用以去除医院所处置的有害物质的毒性,从而保护医务工作者和废物处理人员,使其免受二次感染风险。57 名工程师和操作员接受了培训,75% 的受益者是妇女。

Mutuini 区医院医务总监兼临床药师 Josephine Nguri 说:“在安装焚烧炉之前,我们一直是先将医疗废物堆放,然后将其运往另一家医院处理。焚化炉大大改变了我们对废物的认识,同原来相比,现在可以分离更多的废物。”

■ Mutuini 医院医疗垃圾焚烧炉用以防止二次感染 COVID-19



除了用于废物处置的无烟焚化炉外,该项目还向医院和保健设施提供培训和新技术,如医院设备抗菌涂层、改进废水管理、水净化系统、验血机,以及医疗级消毒剂的当地生产设施。通过夯实关键医疗基础设施,该项目帮助缩小了高收入国家与低收入和中等收入国家在防治这一流行病方面的差距,从而加强了整个全球卫生系统。除了 COVID-19 疫情,技术改进还有助于改善整体医疗保健,并帮助各国更好地为今后的卫生危机做好准备。

调动投资

为了吸引投资者,各国必须为资本流入和进入新市场创造有利环境。工发组织具有全球影响力和广泛的合作伙伴网络,在从企业规划、可行性研究和高质量投资建议到投资促进、伙伴关系和有利于企业的政策和立法等所有步骤中,其在帮助企业、企业、投资机构和国家调动投资的各个阶段均发挥着独特的作用。

可行性分析和报告模型使中小微企业能够规划和分析潜在项目的经济可行性。在各国政府制定和通过促进投资的立法

时,本组织为它们提供支持。工发组织与投资促进机构合作吸引投资,并帮助各国和各行业建立在线投资促进平台。这使得潜在投资者更容易搜索和选择投资机会,并为公司提供了更广泛的全球投资组合。工发组织还组织投资和技术论坛、投资咨询服务、技术展览和投资促进活动。

工发组织特别重视缩小投资方面的巨大性别差距;在新兴市场,在来自私人股本和风险资本的资金中,仅 7% 投资到妇女领导的企业。工发组织开发了一个可公开访问的在线系列培训,介绍从性别角度进行投资的益处,从而建设投资者、女企业家和广大公众的能力,提高他们对更具包容性、可持续性和无偏见投资的认识。

古巴迫切需要创新技术、技能升级和新的国家投资战略,特别是在地方一级的包装行业。在与古巴对外贸易和外国投资部长期合作的基础上,工发组织与古巴政府开展合作,吸引外国投资,促进创造就业机会,提高产业竞争力,并改善农业食品产业包装部门的总体商业环境和可持续性。该项目由意大利发展合作机构供资,并得到工发组织意大利投资和技术促进办事处的支助,组织了培训、考察团和讲习班,以加强企业家、管理人

“成为世界包装组织的一员为古巴国家包装中心提供了良好契机，有利于获得相关信息、培训、专业技术咨询和吸收新技术和生产知识，从而优化古巴的管理和地方工业发展。”

古巴工业部副部长 Yamilín González Milián

员、行政人员和政府工作人员的技能和管理能力。

为了缩短开办企业所需的时间，该项目推出了 VUINEX，即外国投资单一窗口网络平台。工发组织还就可行性分析和报告模型对古巴政府的 20 名成员进行了培训，以提高投资建议书的质量和一致性，帮助企业创建和扩大企业，吸引新的投资者。该国政府将在每个省推行可行性分析和报告模型，以便利对投资建议书进行评价。为推动产业遵守国际标准，工发组织为古巴国家包装中心购置了实验室和测量设备。

转变行为以推动环境可持续产业

气候变化是一项全球性挑战，需要采取紧急行动。与此同时，全球能源和资源需求继续增加，特别是在经济和产业部门不断增长的低收入和中等收入国家。要实现《巴黎协定》将全

作为该国政府致力于持续改善该部门的一个标志，古巴于 2022 年成为世界包装组织成员。

古巴工业部副部长 Yamilín González Milián 说：“成为世界包装组织的一员为古巴国家包装中心提供了良好契机，有利于获得相关信息、培训、专业技术咨询和吸收新技术和生产知识，从而优化古巴的管理和地方工业发展。”

球升温幅度控制在 2°C 以下的目标，需要快速编制、部署和采用创新解决方案，其规模和速度应能在不损害经济和产业发展的情况下带来转型变革。

清洁技术和能源效率

随着低收入和中等收入国家寻求实现其工业增长目标，工发组织帮助这些国家发展依赖有复原力的基础设施、可持续供应链和低能耗系统的工业和服务业。例如，工发组织的全球清洁技术方案帮助中小企业和企业家制定应对环境挑战的先进解决方案。工发组织发展和加强生态工业园区，以促进环境可持续的解决方案和做法，促进意见交流，并加快创新步伐和扩大创新规模。

例如，在塞内加尔，促进可持续变革有助于该国致力于可持续的低碳工业化道路。塞内加尔拥有丰富的太阳能、风能和生物能源潜能，但它仍然在很大程度上依赖昂贵的进口石油和柴油。引进和推广可再生能源和节能解决方案，并实施循环经济原则，将使该国的产业得以扩张，同时开辟一条更加可持续的经济增长道路，并减少温室气体排放。

环境基金支助的塞内加尔可持续城市项目在达喀尔和加姆尼亚久工业园区推广可再生能源、能源效率和综合废物管理。该项目成功开发了 10 个试点项目，安装了 2 兆瓦的可再生能源系统，节约了 56,000 兆瓦时的能源，避免排放



在 Eiffage Sénégal 安装太阳能电池板

5.5 毫克毒性当量的持久性有机污染物和 35,000 吨二氧化碳。

通过该项目广泛的技术援助方案，政府官员、工厂管理人员、工程师和行业专家深入了解了绿色技术如何提高能源安全并降低财政和环境成本。与此同时，该项目使他们掌握了专门知识、工具、商业模式和最佳做法，有助于推广这些项目并在塞内加尔各地扩大其规模。

作为 10 个试点项目之一，混凝土生产商 Eiffage Sénégal 在工厂屋顶安装了 84 块太阳能电池板。现在，该工厂发电所需

能源的 30% 是可再生能源,每月可减少 1,385 千克碳排放量。该工厂还安装了设备,用以回收建筑项目竣工后任何剩余的混凝土。

Eiffage Sénégal 可持续发展主管 Missira Keita 表示:“这些都是我们一直想做的事情,但原本也许需要 5 年或 10 年才能做到。我们的愿景是利用这一经验,然后在另一个地方,甚至在另一个国家继续这么做。它确实夯实了我们对低碳设备的思考方式。由于我们的地位和影响力,我们可以将这些惠益传播开来。”

创新型可持续技术

工发组织帮助公司获得从资源和能源效率低下的线性经济转向循环、闭环经济所需的资金、专门知识和技术,在这种经济中,资源留在工业生态系统内,并围绕价值链不断重新整合。工发组织与工业生态系统中的所有利益攸关方合作,以便不仅制定和推广环境上可持续的解决方案和创新实践,还帮助公众、生产者和用户接受和采用新技术。

在运输部门,电动汽车的使用有助于各国实现其气候目标。中国拥有世界上最大的汽车市场,其汽车市场是石油消费量不断增长的主要推力,也是温室气体排放和空气质量不佳的主要来源。虽然电动汽车的使用在增多,但它们仍然由主要基于化石燃料(主要是煤炭)的电网供电。更多使用可再生能源供电的电动汽车,是减缓气候变化和改善中国社区整体健康和福祉的关键组成部分。这样做还创造新的就业机会和商机。

在全球环境基金的资助和中国政府的支持下,工发组织在上海和青岛建立了低碳城市交通示范区。该项目将电动汽车

和可再生来源电力相结合,制定了技术条例和政策,试点和建设了充电基础设施,并提高了公众和行业对新技术可行性和益处的认识。

为了顺利实施,工发组织创建了一个由多个利益攸关方组成的支持性工业生态系统,其中许多利益攸关方以前从未合作过,其中包括:市政府和国家政府机构;运输和能源部门;车辆、电池和充电站的私营部门制造商;以及消费者

要想新技术被采用,生产者和消费者必须能够轻松获得这些技术。为了消除消费者对可以在哪里给汽车充电的顾虑,该项目建造了足够多的充电站。在上海和青岛等主要城市开展的宣传活动和示范项目向公众展示了该系统如何运作。其他九个城市也紧随其后,编制了自己的示范项目。为了解决私营部门对可持续性和盈利能力的关切,该国政府采取了支持该行业的新政策,并采取激励措施鼓励参与。为确保政府官员和行业专家充分了解新技术并拥有实现该部门转型所需的技能,工发组织主办了培训班、讲习班和网络研讨会。

该项目远远超额完成了其目标,并已扩大到其他区域。避免了直接和间接排放 210 多万吨温室气体,比目标高出

2,331%; 节能 270 万千瓦时,比目标高出 3,780%。该项目的共同供资目标最初设定为 5:1 (环境基金每供资 1 美元,就可再筹集 5 美元),但后来达到了 19:1 的惊人比例。

建立一个工业生态系统,让所有合作伙伴都了解转向可持续能源的好处,并拥有这样做的技能,对扩大此类成功项目至关重要。虽然该项目取得了成功,但所吸取的经验教训突出表明,需要继续推进持久变革,为此要进一步加强机构能力和利益攸关方之间的协调,并广泛支持和使用可再生能源供电的电动汽车。

推进绿色经济

实现可持续发展目标和《巴黎协定》的目标,需要在提供全球可持续解决方案的创新和投资驱动下,进行前所未有的经济和产业转型。工发组织将企业、政府和消费者聚集在一起,促进循环经济原则。这包括建立更绿色的生产链,鼓励更长久地使用产品和建造更持久的产品,并在产品不能再重复使用或重新利用时改进材料处置办法。

工发组织支持建立回收中心和处理设施,用于在使用期间和报废时包括回收



中国新能源汽车

和再利用时处理制冷剂和其他化学品。工发组织绿色化学方案与环境基金一道,通过促进创新,建设行业专家的能力和技能,并打造全球绿色化学网络,帮助一些国家的学术界和私营部门推广绿色化学,以取代持久性有机污染物、汞和微塑料。

大规模推行这些举措需要全球范围的影响力以及不同合作伙伴之间大力合作。通过绿色经济行动伙伴关系,工发组织与劳工组织、开发计划署、环境规划署和训研所结成伙伴关系,支持各国和各区域围绕可持续性重新制定经济政策和做法。该倡议在微观、中观和宏观各级开展工作,包括在企业 and 工人一级开展培训和进行知识转让,在多个利益攸关方

之间建立战略联盟,以开展研究并资助应对可持续性挑战的创新型解决方案,以及与政府合作制定和执行绿色政策。

自 2013 年成立以来,绿色经济行动伙伴关系已发展成为一个由 5 个联合国机构、8 个供资伙伴、22 个国家以及来自各机构、政府部委、民间社会和私营部门的 256 个伙伴组成的知名联盟。这一伙伴关系共同创建了新的机构间绿色经济机制和战略,并加强了国家资助和执行这些机制和战略的能力。

例如,在乌拉圭,工发组织一直在通过年度国家循环经济奖促进循环经济活动,绿色经济行动伙伴关系设立了一项循环经济研究和创新基金。该基金促进研究

和创新型循环经济做法,以找到解决方案,改善多个部门的生产流程,并加强食品价值链的适应能力。正在进行的项目实例包括应用第四次工业革命技术解决建筑行业的废物管理问题,改进从乳清中回收和纯化乳糖的循环经济做法,以及开发人工智能系统以生产无塑料包装的个人护理产品。

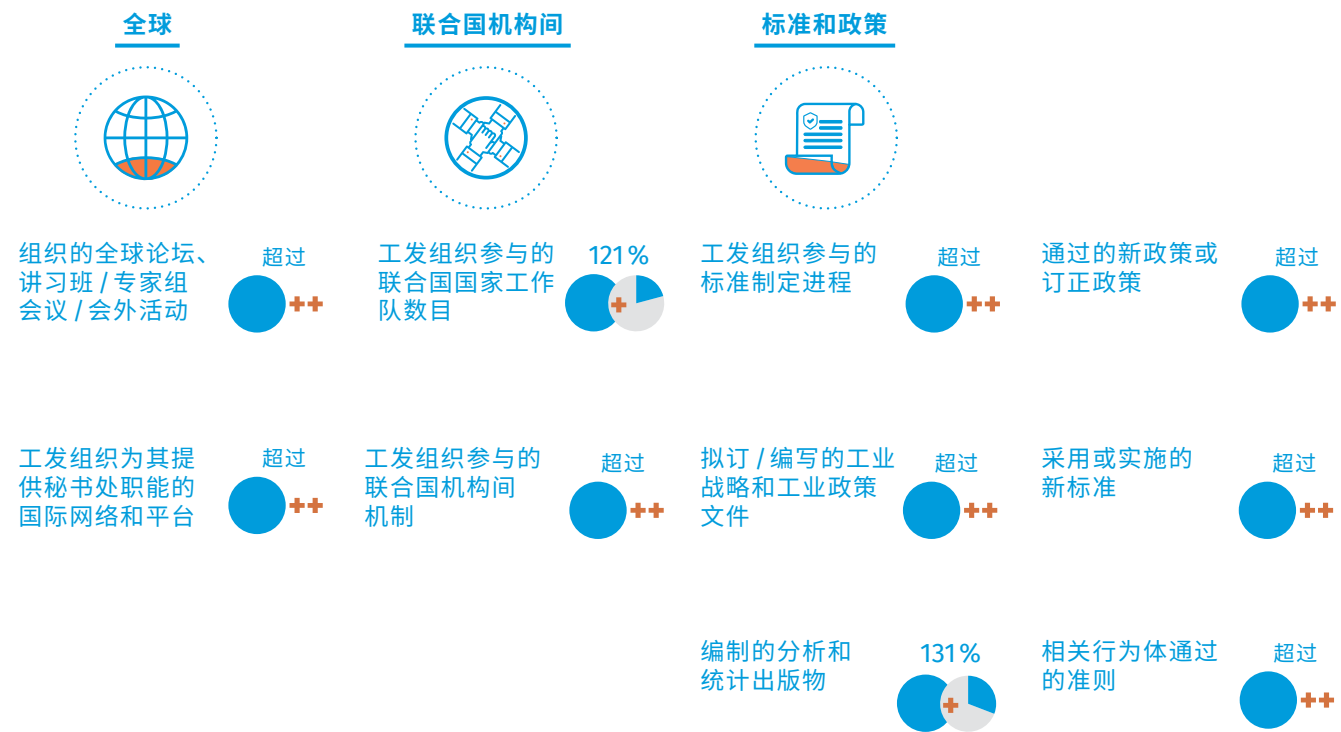
乌拉圭工业、能源和矿业部长 Omar Paganini 表示:“我们将循环经济和创造绿色就业机会视为激发经济活动必须具备的工具……我们认为,对于一个仍然高度依赖农业和农产品加工业初级生产的国家来说,这是一个良好的局面。”

绿色经济行动伙伴关系通过其全球伙伴关系带来切实改变。通过综合技术咨询、分析和培训,绿色经济伙伴关系帮助 16 个国家制定和实施了 97 项促进绿色经济活动的政策。已有 65 个国家请求加入绿色经济行动伙伴关系网络,这凸显出全球期望向更绿色经济转型,以及实现这一目标需要技术支持和建立伙伴关系。

“我们将循环经济和创造绿色就业机会视为激发经济活动必须具备的工具……我们认为,对于一个仍然高度依赖农业和农产品加工业初级生产的国家来说,这是一个良好的局面。”

乌拉圭工业、能源和矿业部长 Omar Paganini

方案和预算目标：截至2022年底的状况



“行为体”是指政府机构和全球行为体。

3.

加快共同议程：

全球、区域和国家政策议程中的包容及可持续工业发展



导言

发展可持续工业能力需要支持工业增长和复原力的循证政策、战略和规范。工发组织与地方和国家政府合作，制定和更新推动可持续经济转型和增长的工业政策。与此同时，在全球和区域两级继续开展工作，在制定战略和政策过程中继续倡导包容及可持续的工业化。

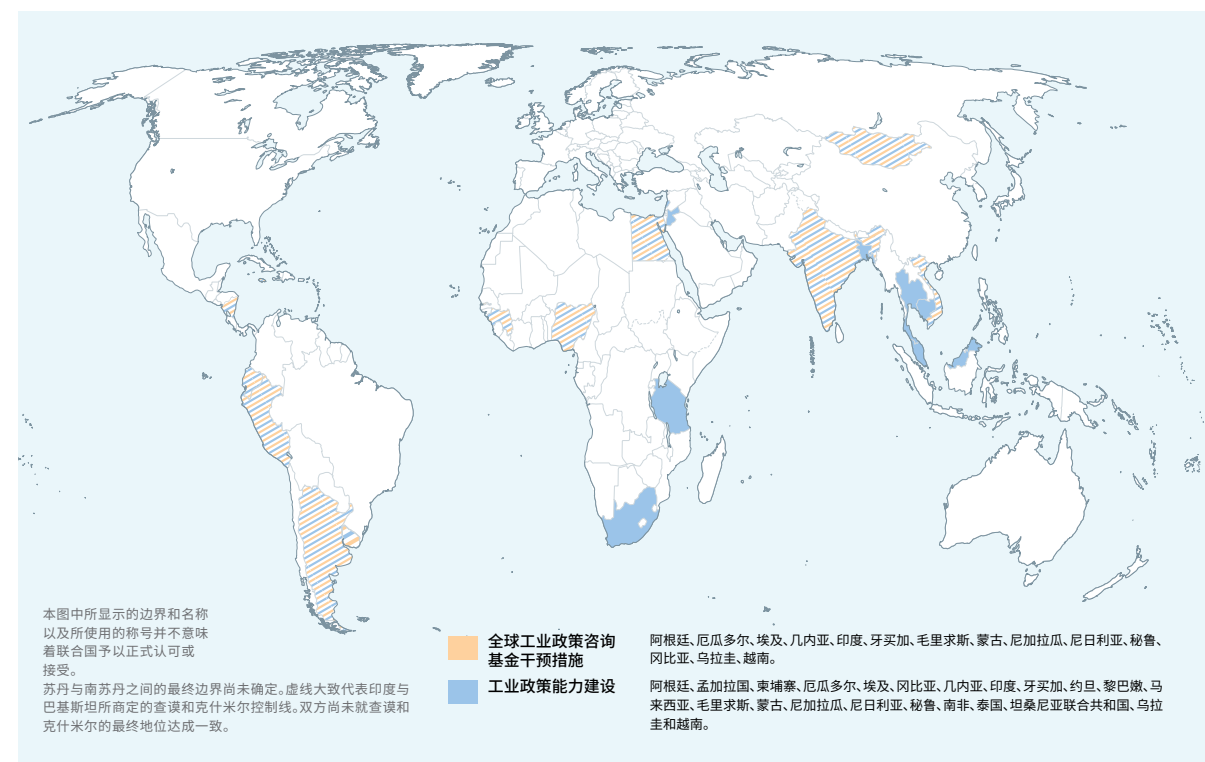
能力发展和工业政策咨询

工发组织帮助成员国加强其制定政策以建立强大工业体系的能力。这项工作是通过咨询许多组织、研究所和学术机构并与之合作来完成的。

与德国开发机构德国国际合作机构合作的两大项目正在扩大这种支持。工具包提高工业政策质量(EQuIP)于2022年有所改进。该工具包现在为所有低收入和中等收入国家提供支持，一批新的提高工业政策质量培训员和政策促进者获得认证，以满足能力建设需求。

为满足成员国的大量短期和小规模政策支持请求，在德国的资助下，作为试点设立了全球工业政策咨询基金，以加强政策分析和制定能力，并提高工业政策的效力。工发组织大大扩大了其影响范围，在16个国家部署了超过19项单独干预措施。例如，在厄瓜多尔和尼加拉瓜提供价值链和竞争力方面的培训，在毛里求斯提供生产力、贸易和数字化方面的培训，在尼日利亚审查国家产业政策。

通过培训课程和网络研讨会，工发组织建设利益攸关方制定农产企业、纺织品、



汽车产业以及信息和通信技术领域制造业政策的能力。本组织与各国政府合作，推动设计、修订和执行产业战略和政策，并在中亚11个伙伴国家以及其他22个国家建设中亚区域经济合作方案的工业政策能力。

其他合作包括工发组织与妇女署之间合作，促使更新了指南《可持续能源转型中的性别平等》。研究结果和案例研究揭示了为确保男女平等领导、参与转型过程以及从这一转型中受益所采取的务实措施。与经合组织就《生产力转变和

政策审查》系列政策报告建立的伙伴关系已从中等收入国家扩展到最不发达国家。该政策系列为孟加拉国和多哥提供了量身定制的政策文件，以满足其具体的工业发展需要。

在工发组织“创新驱动进步”这一座右铭的激励下，本组织将进一步制定创新型方法，以帮助成员国加强其工业政策制定能力。建立多边工业政策论坛的工作正在进之中。该论坛将支持利益攸关方就工业政策问题开展政策对话、分享和相互学习，重点关注数字化、能源和环境。

数据驱动包容及可持续工业发展

工发组织编制和传播全球工业统计产品，以帮助成员国监测工业绩效的短期和长期模式。这包括跟踪疫情后工业生产的复苏情况和其他外部冲击的影响。通过《世界制造业生产》报告和电子数据库，定期发布涵盖 100 多个经济体的月度和季度数据，提供及时统计证据，帮助跟踪工业生产的动态变化。自 2022 年起，根据开放数据政策，工发组织所有统计数据库均免费分发。工发组织领导了一个关于近期预报和预测的机构间小组，并举办了一期关于近期预报方法的虚拟国际讲习班，重点关注可持续发展目标各项指标。

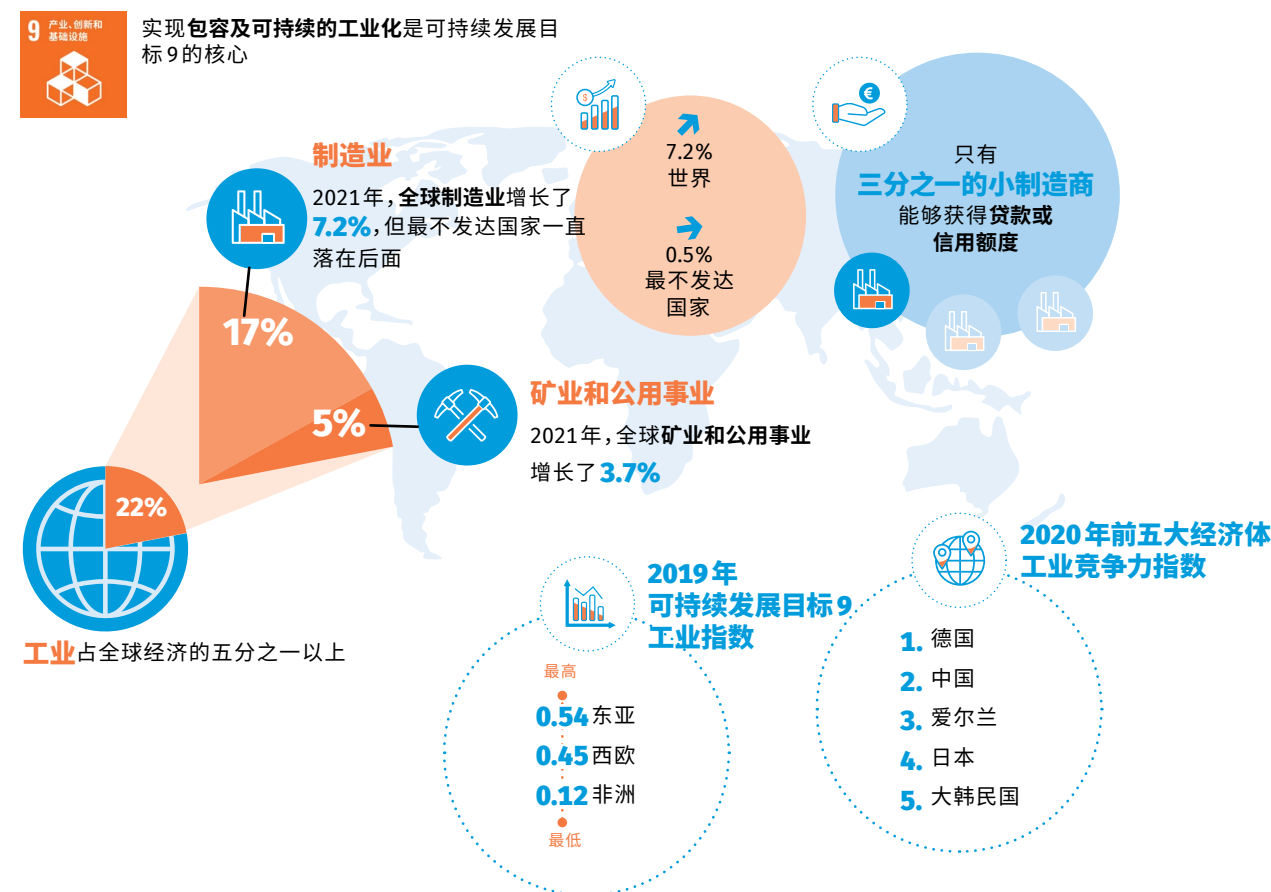
《2022 年国际工业统计年鉴》以新的格式发布，信息丰富，以引人入胜的方式向更广泛的受众提供。修订后的《年鉴》介绍了世界各地工业部门的最新趋势。它包括全面描述 COVID-19 疫情在不同地区和行业的影响以及随后的复苏情况。2022 年《年鉴》的专题章节重点关注最不发达国家的结构转型和工业发展状况，呼吁将更完善的工业统计数据作为指导其工业政策和推动实现可持续发展目标 9 的主要证据来

源。所有见解都通过仪表盘、可视化和简明分析呈现，包括其统计数据库、工业竞争力指数和可持续发展目标 9 进度指标。

工发组织为秘书长 2022 年关于实现可持续发展目标进展情况的报告、可持续发展目标报告和进展图提供了数据和说明。本组织还通过关于可持续发展目标 9 的工业跟踪系统向成员国提供支持，该系统是一个数据驱动型工具，用于跟踪可持续发展目标 9 产业相关目标和指标的绩效和进展情况。发布了一份区域进展情况分析报告，以支持拉丁美洲和加勒比执行可持续发展目标 9，同时与联合国若干经济委员会开展了协作活动。

工发组织继续与成员国密切合作，发展各国在工业统计领域的的能力。从中期来看，这一支持应促使工业统计更加符合国际准则和建议。除了正在柬埔寨、约旦和独立国家联合体成员国开展的项目外，工发组织还于 2022 年与阿拉伯联合酋长国工业和先进技术部以及海湾工业咨询组织一道启动了一个新的统计项目。

全球工业统计 关键数字



向高级别政治论坛报告

2022 年联合国可持续发展高级别政治论坛重点讨论了复苏政策如何在推动落实《2030 年可持续发展议程》的同时扭转 COVID-19 疫情和其他危机的不利影响。

工发组织工业发展理事会从包容及可持续工业发展（可持续发展目标 9）的视角编写了一份投入文件，以支持今年审查以

下可持续发展目标：4、5、14、15 和 17。该文件评估了挑战和机遇，并提出了支持不让任何一个人掉队原则的行动和政策建议。该文件还确认，行动十年和《我们的共同议程》是推动成为健全高效管理资源的经济体进行必要变革的手段，目的是让各经济体在应对今后的大流行、气候变化影响及其他全球性挑战方面更具适

应力。它呼吁进行以人为本的绿色投资，促进经济振兴和优质教育，创造新的技术工作和优质基础设施，同时考虑到妇女和青年作为变革推动者的作用。

在 2022 年 7 月举行的联合国可持续发展高级别政治论坛期间，工发组织还为讨论和会外活动做出了贡献，包括与奥地利、圣多美和普林西比、国际电联和知识产权组织就“推进优质教育促进二十一世纪经济和数字转型”开展讨论和会外活动，以及与联合国经社部和性别平等与可持续能源国际网络 ENERGIA 就题为“可持续发展目标 5 与可持续发展目标 7 之间的相互联系：缩小性别数据差距，为能源决策提供信息”开展讨论和会外活动。

支持加强联合国发展系统

工发组织始终致力于加强联合国发展系统，并继续支持通过大会第 72/279 号决议启动的改革，以加强发展伙伴之间的紧密协作，推进可持续发展目标。本组织作为联合国可持续发展集团和其他机构间协调机制的成员继续作出贡献。在国家一级，工发组织支持联合国国家工作队和驻地协调员办公室的分析职能，



在纽约举行的 2022 年可持续发展高级别政治论坛
供图：IISD/ENB|Kiara Worth

特别是在利用其各种工业统计数据库、分析报告和研究编制共同国家评估和联合国可持续发展合作框架方面。工发组织还继续与驻地协调员进行战略接触，包括与新任命的协调员举行会议以及总干事在正式出访期间与驻地协调员举行会议。



《联合国气候变化框架公约》第 27 次缔约方会议和全球可再生氢论坛

在 2022 年年度气候变化大会上，工发组织总干事格尔德·穆勒参加了一场高级别圆桌会议，会议重点讨论了如何加强绿氢领域的投资，以应对气候变化，并激励私营部门发挥作用。这次活动由埃及总统阿卜杜勒·法塔赫·塞西和德国总理奥拉夫·朔尔茨共同主持，强调需要共同努力，在全球推动绿氢发展。

在这次圆桌会议上，塞西总统和比利时首相亚历山大·德克罗宣布启动全球可再生氢论坛。该论坛是一个多利益攸关方参与的公私平台，目的是推进利用可再生氢来促进工业脱碳和加速公正转型，并确定最佳工具，使国家之间能够进行可再生氢的跨境贸易。为此，它将公共主管部门、私营部门、港务局和政府间组织聚集在一起。工发组织与国际可再生能源署、氢能委员会和绿色气候基金一道，是该倡议的主要合作伙伴。



工发组织总干事格尔德·穆勒出席第 27 次缔约方会议和绿色可再生氢论坛

工发组织还与《联合国气候变化框架公约》第 27 次缔约方会议主席国和国际合作伙伴共同主办了“未来能源——绿氢”活动，该活动汇集了 200 名重要的利益攸关方和舆论领袖，探讨绿氢在推动低排放工业发展和脱碳方面的潜力。在多媒体、现场表演和观众互动的支持下，主持人主持的会谈概述了能源发展历史及其对非洲大陆的影响，并强调了所有群体共同努力的必要性。

二十国集团和金砖国家：为未来参与全球治理

在印度尼西亚担任主席国期间，工发组织一直与二十国集团密切接触，作为官方承认的知识伙伴在多个工作组和部长级会议上提供专门知识。本组织发挥突出作用，支持主席国推动对工业相关事项的审议，特别是在贸易、投资和工业工作组中，总干事格尔德·穆勒还出席了该工作组的部长级会议。印度尼西亚在担任二十国集团主席国期间最后发表了一项领导人宣言，表示有兴趣继续在更广泛的二十国集团进程中探讨与工业有关的问题，包括讨论贸易、投资和工业之间的政策一致性。

工发组织从能源转型、资源效率和清洁生产的角度出发，为二十国集团关于环境问题的讨论提供了政策建议，并就加强中小微企业复苏和适应能力以及绿色和蓝色经济建言献策。领导人宣言还承诺促进对可持续基础设施、工业和创新技术的投资，以支持清洁能源转型。工发组织还在贸易、投资和增长领域与二十国集团一个参与小组智库峰会(T20)合作。

“金砖国家工业互联网与数字制造发展论坛”在中国厦门举行，聚焦制造业数字化转型的机遇与挑战。总干事在主旨

发言中强调了工发组织作为技术和知识转让平台的作用，并承诺继续致力于支持金砖国家的数字化和工业化优先事项。在金砖国家第十二次经贸部长会议上，总干事强调了绿氢等创新技术对可持续工业发展的作用。本组织还按要求向成员国发布了一份报告，介绍通过绿色产业政策加强贸易、投资和环境可持续性的政策和务实措施。该报告强调了这样一种理念，即通过一套经过仔细评估的政策，将增长与环境退化“脱钩”是可能的，并可以成为金砖国家竞争力的关键战略。

随着工发组织继续进行组织转型，正在与金砖国家成员协商安排2023年双边战略对话，以审查和加强现有伙伴关系并寻求新的合作领域。



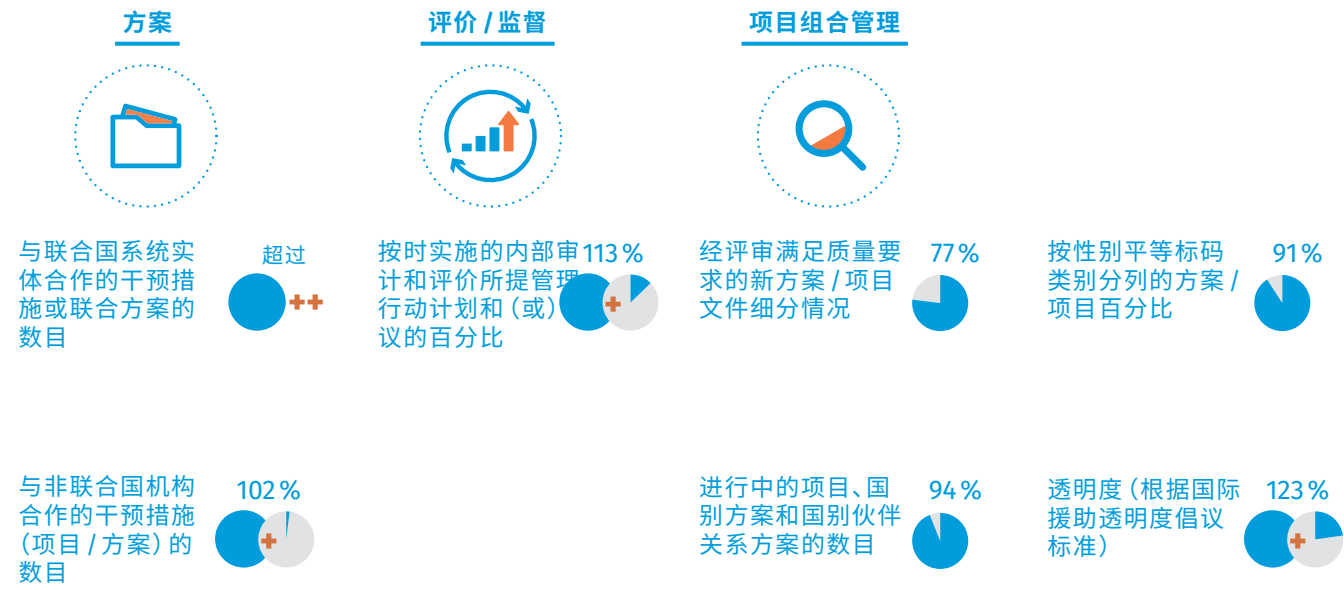
工业发展融资

2022年，工发组织加强了本年度对《可持续发展筹资报告》的供稿，该报告由发展筹资问题机构间工作队联合编写，以落实《亚的斯亚贝巴行动议程》。自2016年提交第一次报告以来，工发组织一直是该工作队的积极成员，定期为着力关注《亚的斯亚贝巴行动议程》各行动领域的章节，特别是关于科学、技术和创新以及能力建设的章节供稿，以及为每年作为报告全文叙述部分的指引的专题章节供稿。

2022年经社理事会发展筹资论坛认识到，包容及可持续工业发展是提高生产能力和创收的重要来源，同时为无害环境的工业化

提供技术解决方案。论坛请发展筹资问题机构间工作队分析实现可持续工业化的途径，以及工业政策如何与公共和私人融资一道支持包容及可持续发展。将于2023年4月在第八届经社理事会发展筹资论坛上提交的最新《可持续发展筹资报告》的专题重点是为可持续和包容性工业转型提供资金。该报告系在工发组织的大力支持下编写而成。

方案和预算目标：截至2022年底的状况



4.

有效的成果战略管理



引言

转变工业政策和做法需要注重成果的方案和项目支助与协调。工发组织已编制各种工具、程序和框架，包括一套指标，用以跟踪组织业绩，并随着工作的推进确定需进行的调整。这包括建立问责框架，分析伙伴关系的效力，以及建立数据收集机制，以改进其成果管理制和效力。在每个区域，工作人员与国家政府和决策者合作管理方案和项目，并将行动转化为成果。

非洲

2022年初，整体制造业活动比前一年增长了4%，显示有从 COVID-19 疫情复苏的迹象。尼日利亚和南非是非洲大陆最大的两个制造国，分别实现了5%和近1%的稳定增长率。然而，通货膨胀、全球生产和贸易放缓以及乌克兰武装冲突的影响，均可能进一步危及该区域的发展轨迹。农业生产和供应链的中断降低了粮食安全，并将近200万非洲人推入极端贫困。非洲疫苗接种率低正在影响 COVID-19 感染情况，并制约经济更快复苏。

工发组织在非洲的工作

工发组织与各国政府、私营部门和其他利益攸关方合作，通过13个国别方案和众多技术合作项目应对这些区域挑战。保护环境和创造共同繁荣是重中之重。环境基金是这些倡议的主要捐助方，包括其最不发达国家基金和气候变化特别基金。在欧洲联盟



和瑞典的支持下，利比里亚青年接受了技术和职业培训，以增加就业机会，一个公私发展伙伴关系正在刚果民主共和国的重工业设备和商用车辆行业以及赞比亚的运输和建筑机械行业创造就业机会。

为了提高经济竞争力，工发组织正在领导欧洲联盟资助的项目，以增加莫桑比克和肯尼亚农业企业部门的出口。在德国的支持下，工发组织正在坦桑尼亚联合共和国改善国家质量基础设施和生态系统以推动创业和创新，特别是妇女和青年领导的中小微企业。在加纳，工发组织在加拿大全球事务部和环境基金的支持下，加强了与政府和其他利益攸关方的合作，以支持该国转向减少浪费和提高效率的循环经济方法。

2022年，工发组织有七个国别伙伴关系方案，用以支持部分重点领域的方案设计、实施和投资。试点国别伙伴关系方案正在埃塞俄比亚建设农工园区，在塞内加尔建设农业极点，以扩大农业企业。2022年，塞内加尔启动了一项促进清洁技术创新的新举措。在尼日利亚，一项关于伊莫州工业园区的可行性研究预计将发展成为

| 巴赫达尔市 Kebele 13 区妇女的鱼类加工和贸易单位

区域一瞥

45 工发组织成员国

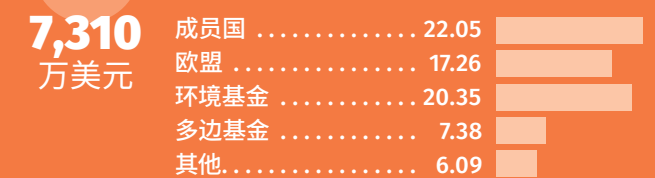
29 最不发达国家 6 小岛屿发展中国家 23 中等收入国家

19 工发组织在19个国家设有驻地代表处，包括在埃塞俄比亚和尼日利亚设立的区域中心以及在南非设立的区域办事处

10 国别方案 (2022年)

7 在科特迪瓦、埃塞俄比亚、尼日利亚、卢旺达、塞内加尔、坦桑尼亚联合共和国和赞比亚的国别伙伴关系方案。在肯尼亚自行启动的国别伙伴关系方案。

技术合作捐款 (2022年)



36 目前已签署《联合国可持续发展合作框架》的国家 (共计)

2022年新增签署《联合国可持续发展合作框架》的国家:

- 布隆迪 (2023-2027年)
- 佛得角 (2023-2027年)
- 加蓬 (2023-2027年)
- 尼日利亚 (2023-2027年)
- 圣多美和普林西比 (2023-2027年)
- 南苏丹 (2023-2025年)
- 赞比亚 (2023-2027年)

一项旗舰方案,与日本的一项新的谅解备忘录正在解决尼日利亚的塑料污染问题。



工发组织关于加强食品安全、减少污染物和推广更安全的工业做法的政策咨询

工发组织跨部门开展工作,制定以证据为基础的政策和战略,在国家和区域各级支持小企业的发展。在工发组织支持下制定的新政策和指导方针正在帮助能源部门提高效率,其中既包括布隆迪和尼日利亚的小水电举措,也包括南非的工业能效。

新的战略和环境可持续性计划正在帮助 20 个国家履行国际环境公约。这包括逐步淘汰汞和氟氯烃的使用,这两种化合物通常用于泡沫塑料、制冷和空调行业,而这些行业会破坏保护性臭氧层,并助长气候变化。

此外,工发组织正在通过西非竞争力方案和全球质量标准方案制定关于食品安全和质量标准的准则和培训,以增加食品生产和贸易企业的机会。



非洲动员起来,成为二十一世纪经济增长的大陆

在 11 月尼日尔政府主办的非洲联盟工业化和经济多元化峰会上,国家元首、合作伙伴和捐助方提出了一系列新的支助机制并作出了承诺。

工发组织总干事格尔德·穆勒在开幕式上发言,呼吁为非洲制定一项马歇尔计划,其中包括成熟的疫苗生产能力、不断发展壮大的汽车工业,以及实现非洲大陆农业自给自足的步骤。工发组织举行了关于创建经济区和工业园区、数字化和人工智能以及为萨赫勒地区青年和妇女提供更多机会的特别会议。

为支持非洲共同农业园区方案,工发组织在此次峰会上推出了《工发组织农业食品综合园区规划、发展和管理准则》。本组织还展示了非洲如何开发价值更高的竹制产品,以及如何利用农业废物取代一次性塑料。

在能源部门,由于绿氢系用非洲大陆丰富的太阳能和风能等可再生能源生成,其已成为许多非洲国家前景看好的出口选择。到 2050 年,世界能源总需求的 21% 将是对氢的需求,其中三分之二需求是对绿氢的需求。工发组织在此次峰会上介绍了其绿氢工业集群模式,以帮助各国投资可再生能源项目,并增加这些项目对钢铁和化工等一系列耗费能源的产业的吸引力。

此次峰会还公布了两个支持更好定性分析和更准确预测的新工具。工发组织和非洲联盟正在建设非洲工业观测站。该观测站将提供数据,帮助查明行业变化和改进工业政策设计。非洲开发银行编制的非洲工业化指数首次全面反映了 2010 年至 2021 年 52 个非洲国家的工业发展进展情况。

峰会最后商定在 10 个关键领域取得进展,以推进工业化和经济多元化。



“……欢迎工发组织致力于加强区域做法,这有助于协调各成员国利用非洲大陆自由贸易区贸易机会的战略”

非洲组在工发组织工业发展理事会第五十届会议上的发言

非洲联盟工业化和经济多元化峰会

阿拉伯区域

2022 年，乌克兰冲突持续，粮食商品价格上涨和通胀压力加大，对该区域许多国家造成影响，导致埃及、黎巴嫩和突尼斯货币贬值。黎巴嫩继续受到港口爆炸、能源短缺和经济持续恶化的影响，许多国家的政治稳定仍然可望而不可及。



国家层面支持增加绿色投资

工发组织帮助两个国别伙伴关系方案带动对重点部门的额外投资。在埃及，在瑞士的支持下正在建设生态工业园区，以减少废物和温室气体排放，同时吸引投资和创造就业机会。工发组织还正在帮助该国减少泄漏到环境中的塑料废物数量。

本组织正在提高利益攸关方、生产者和消费者对现有可持续塑料生产和消费模式的认识。通过日本资助的对中小企业提供的技术援助，正在展示替代性的更环保办法。关于生物多样性、气候适应能力、妇女赋权、气候技术和发展中小企业的七个新项目正在规划阶段。

工发组织在阿拉伯区域的工作

为了创造新的就业机会和可持续能源，工发组织正在建设机构能力以改进政策和做法。本组织正在评估埃及的政策能力差距，并与海湾工业咨询组织合作在阿拉伯联合酋长国开发一个工业信息系统。阿尔及利亚、埃及、伊拉克、约旦、黎巴嫩、摩洛哥、苏丹和突尼斯等许多国家正在开展有关数字化转型、循环经济、技术和职业教育和培训、工业区和脱碳的项目。

在摩洛哥，工发组织的国别伙伴关系方案正在协助该国实现其成为世界上最具竞争力的低碳工业基地之一的目标。项目包括制定脱碳路线图、加快绿氢的使用以及向循环经济价值链转型，其中两个试点项目展示了回收利用消费前纺织品废物的价值。推出了工业区门户网站，以促进工业投资和提高竞争力。摩洛哥还加入了绿色经济行动伙伴关系和全球循环经济和资源效率联盟。

电子商务培训课程有助于增强妇女领导成功企业的权能



区域一瞥

20 工发组织成员国

4 最不发达国家 1 小岛屿发展中国家 10 中等收入国家

8 工发组织在 8 个国家设有驻地代表处，包括设在巴林的投资和技术促进办事处和设在埃及的区域中心

2 埃及和摩洛哥国别伙伴关系方案

技术合作捐款 (2022 年)



14 目前已签署《联合国可持续发展合作框架》的国家 (共计)

2022 年新增签署《联合国可持续发展合作框架》的国家:

- 阿尔及利亚(2023-2027)
- 利比亚(2023-2025)
- 沙特阿拉伯(2022-2026)
- 也门(2022-2024)

促进妇女领导的企业

2022年,工发组织与地中海联盟共同主办了2022年妇女商业论坛,以帮助增强妇女权能,使其成为成功的企业家、商人、工人和专业人士。这次活动汇集了国际决策者以及公共和私营部门的专家,以增加该区域妇女和女孩的机会。讲习班的重点是学习如何获得资金,参加者加入了中东和北非区域妇女商业俱乐部组织的在线网络。突尼斯妇女与领导力协会的Sana Ghenima说:“电子商务培训可以减轻妇女繁重的职业和个人日程。”这些妇女还前往西班牙巴塞罗那参观妇女领导的企业,使她们更广泛地接触各种制度和导师。



通过绿氢和减少废物,减缓气候变化

2022年,《联合国气候变化框架公约》第27次缔约方会议在埃及举行。工发组织为该国筹备这一国际活动并推广绿氢提供了支持。在第27次缔约方会议之前,工发组织和欧洲经委会举行了一次会议,探讨对气候影响较小的纺织和皮革业商业模式。该行业的国际贸易潜力巨大,特别是在埃及、摩洛哥和突尼斯。工发组织正在通过SwitchMed方案帮助这些国家改进废物管理和产品的可追踪性。透明度仍然是表明遵守环境、社会和治理公约从而进入国际市场的关键。



工发组织为制定工业政策和进程提供数据和支持

工发组织与联合国和其他伙伴合作,帮助该区域加强其制定强有力的政策和做法的能力。本组织为决策提供重要数据。它是设在16个国家的联合国国家工作队的重要成员,为共同国别分析和关于产业、创新和基础设施的可持续发展目标9更新数据。本组织的数据和专门知识还被用于八个联合国可持续发展合作框架,这些框架为编制这些国家的联合国方案提供指导,本组织的数据和专门知识还被用于编写工业化国家概况。



工发组织与地中海联盟共同主办的2022年妇女商业论坛上的讨论小组



阿拉伯区域的优先事项是“……创造就业机会,优先考虑妇女和青年,支持创业,重点关注国家一级需求最迫切的领域,减少贫困和社会不平等现象,并注意到除工业和创新外,进行能力建设和技术转让以满足国家需求非常重要。”

埃及代表阿拉伯国家在工发组织工业发展理事会第五十届会议上的发言

亚洲及太平洋

COVID-19 疫情封锁措施使该区域约 8.29 亿非正规工人受到影响，自疫情开始以来，估计又有 8,500 万人陷入极端贫困。尽管变为开展远程工作，但教育和劳动力市场的不平等现象却加剧，因为只有二分之一的人能上网。2022 年，人们还在与食品通胀和燃料价格上涨作斗争。气候变化继续威胁着该区域，该区域产生的二氧化碳约占世界的一半。

工发组织在亚洲及太平洋的工作

工发组织在该区域有 10 个国别方案，与各国政府和其他利益攸关方合作，研究、分析和规划工业战略转型，以应对上述挑战。建设气候适应能力、遏制排放、支持贸易一体化和发展技能是重中之重。2022 年总干事访问菲律宾期间，与该国外交部签署了加强粮食安全、创新和气候变化相关事项合作的《联合宣言》。

柬埔寨的国别伙伴关系方案汇集了多个利益攸关方，共同设计和实施建设该国农业经济的方案。2022 年，该方案建立了该国有史以来首个鱼类和渔业产品食品安全认证制度。该制度激励企业主遵守认证，因为其可靠的安全会吸引买家。通过建立消费者信任，该制度提高了产业竞争力和进入更多市场的机会。



柬埔寨食品安全认证计划受益者

宏观
中观
微观

与联合国伙伴合作，促进市场准入、绿色经济和青年机会

工发组织在国家一级与其他联合国机构密切合作，确保在联合国合作框架和预算内协调国家和区域规划与支助。正在该区域开展六个联合项目。在可持续发展目标基金的支助下，工发组织正在印度尼西亚与开发计划署、环境规划署和儿基会合作，以使中小企业实现现代化，并增加它们进入较大市场的机会。

在柬埔寨，作为国别伙伴关系方案的一部分，工发组织正在与劳工组织、教科文组织和儿基会一道实施支持青年就业项目的第二阶段。2022 年，该项目为 100 多家初创企业和中小微企业提供了支助。超过四分之三的企业报告业务绩效有所改善。2,000 多人获得了数字扫盲、专业品牌和创业技能。

区域一瞥

32 工发组织成员国

10 最不发达国家 11 小岛屿发展中国家 28 中等收入国家

14 工发组织在 14 个国家设有驻地代表处，包括投资和技术促进办事处，以及设在泰国的区域中心和设在中国和印度的区域办事处

10 国别方案 (2022 年)

1 柬埔寨国别伙伴关系方案

技术合作捐款 (2022 年)



18 目前已签署《联合国可持续发展合作框架》的国家 (共计)

2022 年新增签署《联合国可持续发展合作框架》的国家:

- 伊朗伊斯兰共和国 (2023-2027 年)
- 蒙古 (2023-2027 年)
- 巴基斯坦 (2023-2027 年)
- 斯里兰卡 (2023-2027 年)



工发组织对加强数字化、贸易自由化和气候行动的政策支持

工发组织帮助加强地方政府的研究和统计能力。这种支助对中等收入国家特别有帮助，它们占该区域国内生产总值的75%以上。协调一致的政策有助于这些国家融入区域和全球价值链。

为支持贸易自由化和经济全球化，工发组织自2018年起为举办中国国际进口博览会提供支助。该大型活动由中国政府主办，旨在向世界开放中国市场。

工发组织还帮助这些不断扩大的市场发展高效、可持续的工业体系。工发组织正在实施一个由大韩民国资助的项目，通过与印度、印度尼西亚、菲律宾和越南政府、学术界和私营部门的代表开展政策对话，提高对数字化的价值的认识。数字技术可用于减少生产过程中使用的能源和资源数量，还有助于减缓气候变化的影响。2022年，工发组织举办了城市对接虚拟活动，来自85个国家的与会者参加了活动，听取专家和城市领导人讨论气候行动对城市的影响。这是一次纪念世界城市日的特别宣传活动。



“……赞扬本组织向成员国，特别是发展中国家、中等收入国家和最不发达国家提供的技术援助和能力建设方案。必须继续此种努力，以期加强成员国之间以及成员国与其他利益攸关方之间的伙伴关系、合作和知识共享，包括通过南南合作、南北合作和三方合作。”

77国集团和中国在工发组织工业发展理事会第五十届会议上的发言



改善巴基斯坦信德省农村社区的生计

巴基斯坦信德省许多地方严重贫困，疫情只会使这种状况雪上加霜。中小微企业在重建和为妇女提供更多机会方面发挥着重要作用。

2022年，工发组织推出了“信德省农村扶贫和包容性发展方案”，以支持信德省政府的减贫战略。这个项目由欧洲联盟资助，为期五年，耗资5,000万美元，正在帮助建立中小微企业，升级公共基础设施，并协助信德省政府优化公共资源。目标是到2030年将贫困水平减半，并确保平等获得基本服务和经济资源。

这项工作提供了亚太区域着眼新重点将行动转化为成果的杰出典范。在微观层面，地方社区正在参与推动发展和增强妇女权能。在中观层面，正在通过小型合作社引进城市经济集群，以扩大中小企业的发展，推动减贫。在宏观层面，正在农村增长中心夯实公共服务，以便进



行规划、提供服务 and 创造经济活动。其中每项活动都与其他活动相结合，意在建立和加强使人民摆脱贫困和建设长期经济安全的潜力。

巴基斯坦规划和发展部部长 Faisal Ahmed Uqaili 在启动仪式上称这是一个重要方案：“在工发组织的支持下，这项工作为实现《信德省减贫战略》的目标方面发挥着关键作用。”

欧洲和中亚区域

乌克兰持续不断的武装冲突使该区域从 COVID-19 疫情中复苏的进程面临风险,进一步扰乱了供应链,并导致能源价格普遍上涨。据工发组织估计,2022 年乌克兰制造业至少萎缩一半。根据移民组织的数据,2022 年有 700 多万乌克兰人沦为难民,其中大多在邻近的欧洲国家。

工发组织在欧洲和中亚的工作

工发组织正在与乌克兰政府合作,协同乌克兰政府的战略框架和联合国 2022-2023 年过渡框架制定一项绿色复苏方案,促进该国包容及可持续工业发展。工发组织开展分析工作,以确定最迫切的需要和解决方案,以便开展各项活动,帮助恢复受影响民众和最弱势群体的生计。

工发组织还正在帮助制定新的办法,以加强经济体系对外部冲击的抵御力。

本组织支持中小企业,包括那些由妇女和青年经营的企业,使其实现现代化和进行升级,并扩大其市场,妇女和青年往往被排除在这些机会之外。为了减少工业活动对气候变化的影响,工发组织正在帮助企业重新利用材料,并采用清洁生产和应用可再生能源。

2022 年缔结的新协定包括与斯洛文尼亚合作的路线图和与阿塞拜疆订立的合作框架。还与格鲁吉亚制订了一项新的方案。



与斯洛文尼亚的合作路线图



工发组织促进伙伴关系,推动发展合作

2022 年,工发组织与保加利亚、克罗地亚、塞浦路斯、捷克、匈牙利、马耳他、波兰、罗马尼亚和斯洛文尼亚建立了对话平台,为各国确定协同增效和交流最佳做法提供机会。由此确定的双边和多边合作优先事项包括绿色工业、数字化转型、中小企业竞争力和创造就业机会。

工发组织及其在欧洲的九个发展伙伴在各地理区域的不同领域开展合作。斯洛文尼亚从财政上帮助工发组织在阿塞拜疆、波斯尼亚和黑塞哥维那、古巴、埃及和塞尔维亚开展关于创新和加强私营部门的项目。在格鲁吉亚,波兰提供的资金支持正在帮助培育该国可持续能源的未来,捷克正在帮助利用工发组织集群办法提高中小微企业的竞争力。这一平台为各国提供了相互学习、分享最佳做法和提高整个区域创新速度的机会。



区域会议

区域一瞥

40 工发组织成员国

19 中等收入国家

9 工发组织在 9 个国家设有驻地代表处,包括投资和技术促进办事处和联络处以及奥地利总部

4 国别方案 (2022 年)

1 吉尔吉斯斯坦国别伙伴关系方案

技术合作捐款 (2022 年)



13 目前已签署《联合国可持续发展合作框架》的国家 (共计)

2022 年新增签署《联合国可持续发展合作框架》的国家

- 黑山 (2023-2027 年)
- 摩尔多瓦共和国 (2023-2027 年)
- 塞尔维亚 (2021-2025 年)
- 塔吉克斯坦 (2023-2026 年)



与联合国伙伴合作,促进数字化、提高竞争力和推广环保做法

工发组织与该区域的联合国机构密切合作。本组织是联合国欧洲和中亚数字转型小组的积极成员。它为乌克兰共同的数字发展国别概况做出了贡献,共同组织了关于伙伴关系的可持续发展目标 17 的同行学习圆桌会议和 2022 年欧洲经委会区域可持续发展区域论坛内的数字化会议。

工发组织正在与粮农组织、移民组织和开发计划署合作,提高格鲁吉亚私营部门的竞争力。在欧洲联盟提供资助的情况下,工发组织完成了对 57 个新兴和潜

在集群的首次摸底调查。本组织选取九个集群进行研究,确定了需推动发展的海洋渔业和制药集群。

与经合组织、欧洲经委会、环境规划署和世界银行共同实施的东部伙伴关系区域欧盟促环境方案促进了资源高效和清洁生产做法和技术。该方案还展示了绿色增长的机会,并引入了更出色管理环境风险的机制。工发组织推出了 33 项创新,每年可节约能源、水和材料价值超过 385,190 欧元,同时减少了生产过程中产生的废物量和二氧化碳当量排放量。

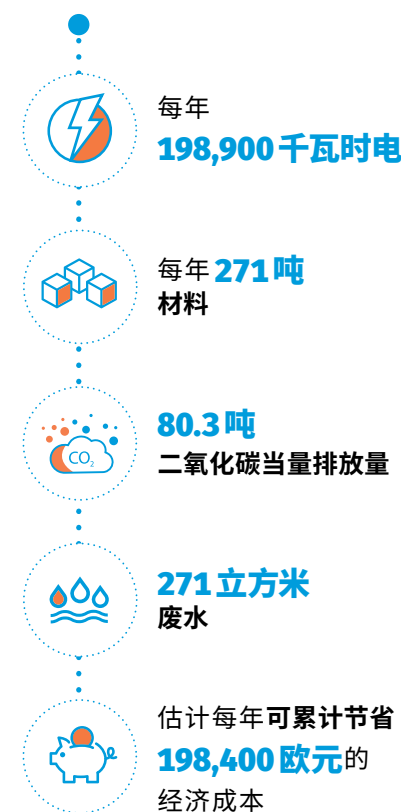


促进妇女经济赋权

2022 年,工发组织发布了妇女经济赋权、创业精神和领导力领域的一套最佳做法、智慧解决方案和政策建议。公共和私营项目的实例展示了此种影响,主要专家提供了重要的评论意见。

该出版物提到,研究表明,董事会中至少有三名妇女的话能够创造更高的利润,实现这一点需要投资能力建设。工发组织开发了一个免费在线培训课程“面向女企业家和女管理人员的数字商业创新”。来自超过 65 个国家的 600 多名学员报名参加了培训课程。最近一批完成该课程的妇女说,这样的培训使她们具备了在现代环境中取得成功的资格和知识。

BNAKAT LLC 的年度潜在节约量:



“我们注意到总干事的重点议程……：粮食安全、农业企业发展和公平的供应链、能源效率和改善获取可再生能源的机会,以减少工业温室气体排放。我们在这些领域长期合作,期待加强此种合作,以便在实现可持续发展目标方面取得进一步进展,并促进全球绿色转型。”

欧洲联盟及其成员国在工发组织工业发展理事会第五十届会议上的发言

拉丁美洲和加勒比

尽管该区域的企业因 COVID-19 疫情关闭后于 2021 年开始重新开放，但通胀和社会挑战加剧了贫困和不平等。妇女的失业率高于男子，劳动参与率则低于男子。

与类似经济体相比，该区域的碳排放量最低，这是因为其受益于可再生和低碳能源技术。然而，该区域仍然受到气候变化后果的严重影响，在全世界 50 个受影响最严重的国家中，13 个位于该区域。

工发组织在拉丁美洲和加勒比的工作

工发组织正在利用各国得天独厚的自然资源和丰富的生物多样性，帮助该区域向新的绿色工业发展模式转型。为加强区域一体化和加快变革，本组织推出了促进关于产业、创新和基础设施的可持续发展目标 9 的平台，该平台是一个一站式平台，内容涉及出版物、活动、各国工业部专家和协调人网络以及供资和培训机会等。

高级别区域会议“可持续发展目标 9：拉丁美洲和加勒比创新驱动进步”在南南合作框架内确定了工发组织的区域优先事项。工发组织推出了拉丁美洲平等工业发展网络，该网络预期将有助于将

性别观点纳入工业发展议程的主流，并扩大妇女的机会。在挪威的财政支持下，就如何进行分析以制定促进性别平等的项目提供了培训。这种培训还将扩大到其他区域。

工发组织与开发计划署、妇女署以及涵盖工业、能源、采矿、环境、预算和规划以及发电厂管理的多个国家方案和部委合作，在乌拉圭推出了可再生能源创新基金。可持续发展目标联合基金提供的融资带动了区域开发银行和私营商业银行的共同融资，从而提供了一种新的发展合作模式。



帮助各国加强可再生能源和农业产业链

工发组织有五个国别方案用来执行商定的优先事项。其中一个最新的方案在古巴，重点关注能源效率和可再生能源，包括太阳能光伏发电，为生物制药开发创新集群模式，以及促进能源和环境方面的国际伙伴关系。

在委内瑞拉玻利瓦尔共和国，旨在加强七个农业产业链的项目是工发组织首个由拉丁美洲开发银行供资的项目。这个项目非常重要，因为本区域大多数国家都被归类为中等收入国家，使它们没有资格获得许多传统上重点满足低收入国家需求的供资来源。

在劳工组织的支持下，秘鲁的国别伙伴关系方案正在通过绿色经济行动伙伴关系支持圣马丁地区的竹产业价值链。竹子是一种可再生的自然资源，这使其成为理想的建筑材料。竹子生长速度非常快，同时还能吸收大量二氧化碳，因而有助于减缓气候变化。

区域一瞥

33 工发组织成员国

1 最不发达国家 16 小岛屿发展中国家 24 中等收入国家

7 工发组织在 7 个国家设有驻地代表处，包括设在墨西哥的区域中心和设在乌拉圭的区域办事处

3 国别方案 (2022 年)

1 秘鲁国别伙伴关系方案

1,340 万美元 技术合作捐款 (2022 年)

成员国	4.38
环境基金	5.35
多边基金	2.69
其他	1.01

27 目前已签署《联合国可持续发展合作框架》的国家 (共计)

2022 年新增签署《联合国可持续发展合作框架》的国家：

多民族玻利维亚国 (2023-2027 年)
智利 (2023-2027 年)
厄瓜多尔 (2022-2026 年)
委内瑞拉玻利瓦尔共和国 (2023-2026 年)
联合国加勒比地区英语和荷兰语国家多国可持续发展框架 (2022-2026 年)

工发组织支持制定区域和国家政策

工发组织向各国政府提供咨询意见，帮助制定和执行有效的工业战略。与拉丁美洲和加勒比国家组举行的实质性对话和协商确定了工发组织援助的

优先事项，其中包括工业脱碳、能源转型、数字化转型和创新，以及建立知识交流和技术转让多利益攸关方数字平台。



“……我们深信工发组织能够为实现可持续发展目标、特别是可持续发展目标 9 作出重要贡献，重点关注建设有复原力的基础设施、促进可持续工业化和推动创新，以及协助各国实现在《巴黎协定》中所作的承诺。”

拉丁美洲和加勒比国家组（拉加组）在工发组织工业发展理事会第五十届会议上的发言



联合国协调改善养鱼业，并为妇女和青年提供更多机会

该区域的许多工作岗位集中在非正规部门，这意味着工资非常低，接近维持生计的水平，工人得不到医疗保健或养老金。在拉丁美洲和加勒比信托基金的资助下，一个“培训培训员”方案将支持萨尔瓦多和洪都拉斯有意加入或开办合作社的淡水鱼养殖户实现正规化。

工发组织与妇女署一道，向波哥大的受益者传授如何分析和衡量性别不

平等与工业发展之间的联系，以及如何设计促进妇女经济赋权的政策和方案。

为了保护生计和尊严受到 COVID-19 疫情影响的青年并增强其权能，工发组织、人口基金和毒品和犯罪问题办公室正在共同努力，通过提出公共政策和做法建议，为墨西哥伊达尔戈州的风险青年提供支持。



“‘创新驱动进步’是工发组织的座右铭。

我们确保让最贫困国家的声音，那些受多重危机打击最严重的国家的声音得到倾听。

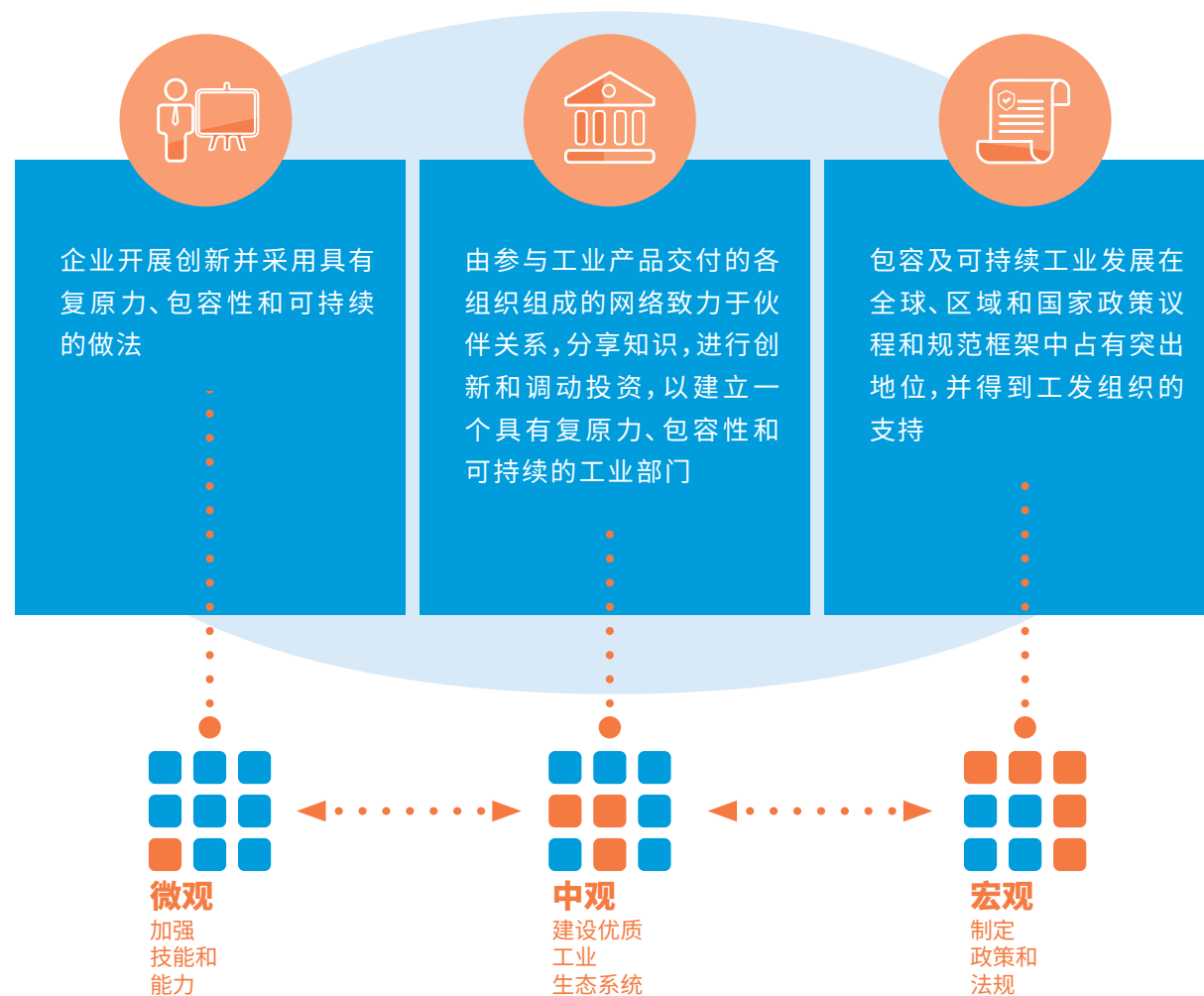
我们需要成为各国强有力的伙伴，支持转让知识、技术和投资。”

总干事格尔德·穆勒
在工业发展理事会第五十届会议上

将工发组织的行动转化为成果

2022年,工发组织迈出重要一步,实施了有史以来第一次按成果编制的预算,以更好地展示其影响力。该预算展示了本组织对其利益攸关方所作的承诺与全球从事一整套实际而复杂的技术合作活动的同事和伙伴的日常工作之间的联系。

《2022-2023年方案和预算》描摹了一个蓝图,按成果分配资源,并制定了相应的指标,用以跟踪进展情况,并提供宝贵反馈,促进学习和适应。联合国各机构正在采用这一做法,这一做法应通过提高能力建设和系统建设的效率,推动工发组织利益攸关方扩大工业规模。



已经制定了目标,并密切监测目标实现进展情况,以查明不足之处,并适应不断变化的环境。同样重要的是,正在建立一个独立核查制度,以确保准确和公正的报告。整个本组织的工作人员正在整合这些新流程,以加快转型。

这一新系统支持这样一种路径,即从微观层面加强技能到中观层面建设优质企业,再到宏观层面制定和修订国家和国际政策和法规。利用变革理论,制定的各项活动意在鼓励具体行为与相关行为体相匹配。这三个层面的工作同步进行,并进行不同组合,因为彼此之间的联系对于创造可持续、公平的增长和安全是必要的。本报告介绍了对这一转变的看法。

正如工发组织努力建设技能和能力以促进公平的工业化一样,工发组织也在提高自身规划、监测和向依赖其支持的国家交付明确和必要成果的能力。

工发组织《2020-2023年性别平等战略》标志着本组织致力于性别平等,该战略在整个组织内实施,并持续开展培训,如为农业企业项目小组举办关于性别平等主流化的讲习班。2022年,在工发组织经评估的项目中,41%被认为为性别平等和妇女赋权作出了重大贡献。

法律服务支持

法律事务和合规办公室通过健全和公正的法律咨询和专家法律援助,促进遵守法治,并管理工发组织所有活动中的法律风险。此外,还在合同或诉讼事项上维护本组织的权利、地位和利益。

2022年,该办公室对900多项法律援助请求作出回应。该办公室审查了超过25项行政通知和其他内部政策,例如与秘书处改组有关的行政通知和其他内部政策,支持本组织的有效战略管理,并直接协助定稿了与成员国缔结的20多个联合国可持续发展合作框架。本报告附录G汇总了2022年缔结的协定和安排清单。该办公室还为方案和预算委员会第三十七届会议和工业发展理事会第五十届会议提供了实质性法律援助。

道德操守与问责

道德操守和问责股促进道德操守、透明度和问责制的组织文化。它帮助工发组织工作人员遵守廉正、专业精神和尊重多样性的指导原则和核心价值观。该股于2020年正式成立,此后修订了《财务披露和利益申报政策》,更新了材料提交和审查工具,并针对工发组织所有人

员推出了道德操守和廉正方面的强制性培训。

2022年,该股开始了一项雄心勃勃的中期工作,以加强其全面的道德操守框架和廉正制度,从而维护本组织的公信力,并加强成员国、捐助方和合作伙伴对工发组织的信任。这包括根据联合国系统联合检查组(联检组)和工发组织外聘审计员提出的一项建议,制定一项与《国际公务员行为标准》相一致的新的《道德行为守则》。为加强对举报人的保护,正在审查2010年关于保护举报不当行为或配合审计或调查免遭报复的政策。

工发组织结构重整后增加了道德操守和问责股的职责,使其成为联检组根据审计和外部评价,包括对与欺诈有关的活动和人事数据保护政策进行审查的协调中心。道德操守和问责股还负责防止性剥削和性虐待及其相关政策,正在审定该政策草稿,同时还负责提供在线自定进度的必修培训,以提高对这一主题的认识。

道德操守和问责股在整个工发组织内并与其他组织开展合作,除其他外,为组织国际反欺诈宣传周提供便利,并成为多边组织道德操守网络的积极

成员。它就联合培训和宣传机会与设在维也纳的联合国组织合作。该股与设在维也纳的其他联合国组织共同帮助制定和促进了尊严和包容性学习倡议,2022年,该倡议被确认为行为标准、多元化和包容性领域的一项杰出成就。

道德操守和问责股将利用内部改革形成的势头,确保按照联合国系统的最佳做法,创建高尚道德操守文化。

评价和内部监督

评价和内部监督办公室提供独立评价、审计和调查等核心职能。这项工作涉及本组织的内部事务及其在全球各地执行的项目和方案。这项服务帮助工发组织适应不断变化的环境和新出现的优先事项,并加强本组织在利益攸关方中的信誉和对本组织的信心。调查职能有助于在工发组织内部形成问责、道德操守、廉正和善治文化。

2022年,该办公室开展并公布了对塞内加尔国别伙伴关系方案、2018-2021年中期方案框架、工发组织促进转型变革的能力的战略评价以及12个项目评价。跟进了战略评价所提出的商定管理行动

计划的执行情况。该办公室还启动了对秘鲁的国别伙伴关系方案和国别伙伴关系方案框架的评价。

为帮助建设和加强成员国的国家评价能力并夯实工发组织的评价文化,评价和内部监督办公室开发了一个在线评价培训课程,该课程将于2023年推出。该办公室还积极参与联合国系统和国际评价网络,包括协调联合国联合检查组的审查工作,并突出强调提请管理层注意的重要建议。

就下述方面进行了审计:长期采购协议;对行政通知的颁布和实施情况的保证审查;全额费用回收过程;对以往的审计、保证审查和咨询业务商定的管理行动计划的跟进情况。该办公室还就捐助方协议和评估问题向管理层提供临时咨询意见。

该办公室作为工发组织独立监督咨询委员会秘书处,促进了与高级管理层的战略对话和与理事会的接触,以加强工发组织的总体治理和问责制。





- ■ ■ 宏观
- ■ ■ 中观
- ■ ■ 微观

区域努力制止露天焚烧，将二恶英和二氧化碳排放量减少了90%以上

露天焚烧是持久性有机污染物的主要来源之一。这些有毒化学品会在环境中存留数年，使人和动物生病。东亚和东南亚区域的五个国家同意签署《关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约》，以尽量减少或在可行的情况下消除这些毒素。这五个国家包括柬埔寨、老挝人民民主共和国、蒙古、菲律宾和越南。

在过去七年中，这些国家与工发组织合作，将二恶英和二氧化碳的总排放量减少了90%以上，并将城市产生的可回收利用废物的数量增加了70%。采取多管齐下的办法，以提高社区的认识，建立示范点，加强地方的机构能力，并改进国家和区域立法，共同促使取得了这些重大成就。该项目由工发组织牵头，环境基金资助，已于2022年6月结束，但正在其他国家推广，目的是改善环境和提供更好的就业机会。

社区和当地企业通过以英语和当地语言编写的教育材料了解了露天焚烧农业残留物、甘蔗杆、后院垃圾和废物造成的风险。一个关于持久性有机污染物和废物的“培训员培

训”制度和一门新的大学课程确保在该项目之外继续进行教育。

所有五个国家都更新了关于露天焚烧的国家条例，并建立了筹资机制和奖励制度，以改进固体废物管理技术和环境做法。五个国家的环境部建立了10个示范点，几乎一半的参与者是妇女。新的项目设备和技术支持扩大了业务机会，并大大提高了生产力。

老挝人民民主共和国的 Saplast 回收塑料公司利用该项目提供的一条新的塑料造粒生产线和两条新的塑料管生产线，将回收高密度聚乙烯管的生产时间缩短了67%，并将生产能力提高了196%。在越南，明开工艺村使用新的生产线，用符合国家规范和标准的回收材料制造建筑用砖、瓦和屋顶材料。与使用普通材料的建筑物相比，试点使用这些材料的建筑物可节约成本40%，这些产品目前正在销售。在蒙古，煤炉产生的热灰过去与生活垃圾混合在一起，可能是在后院和垃圾填埋场引发火灾。现在社区将这些热灰运送到专门的地方，其他的生活垃圾则在这个项目的垃圾填埋场自动分类。

由于采取了这些多种办法，所有项目点都完全停止了露天焚烧，未参加这一试点的城市现在也在推广这些做法。蒙古又有两个城市正在建造垃圾填埋场，菲律宾有两个城市正在规划集中材料回收设施，柬埔寨有四个城市正在其社区建立堆肥设施。

柬埔寨环境部长 Say Sam Al 强调了以下价值：“工发组织帮助建立了强有力的伙伴关系，并使发展界和私营部门聚集在一起。通过密切整合我们的共同努力，我们交付了具体且可持续的成果。”



在5个国家创造了
70个就业机会



3家企业
实现升级



市政当局和
公司投资了
3,700万美元

方案和预算目标：截至2022年底的状况

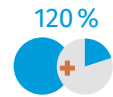
投入和资源



技术合作执行情况 - 支出



自愿捐款：核准净额



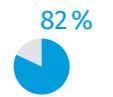
核心工作人员地域多样性指数



经常财政资源——核定毛额预算共计



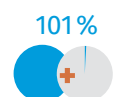
回收的方案支助费用 (%)



工发组织劳动力地域多样性指数



回收的方案支助费用



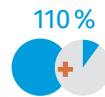
机构服务效率



采购时间表

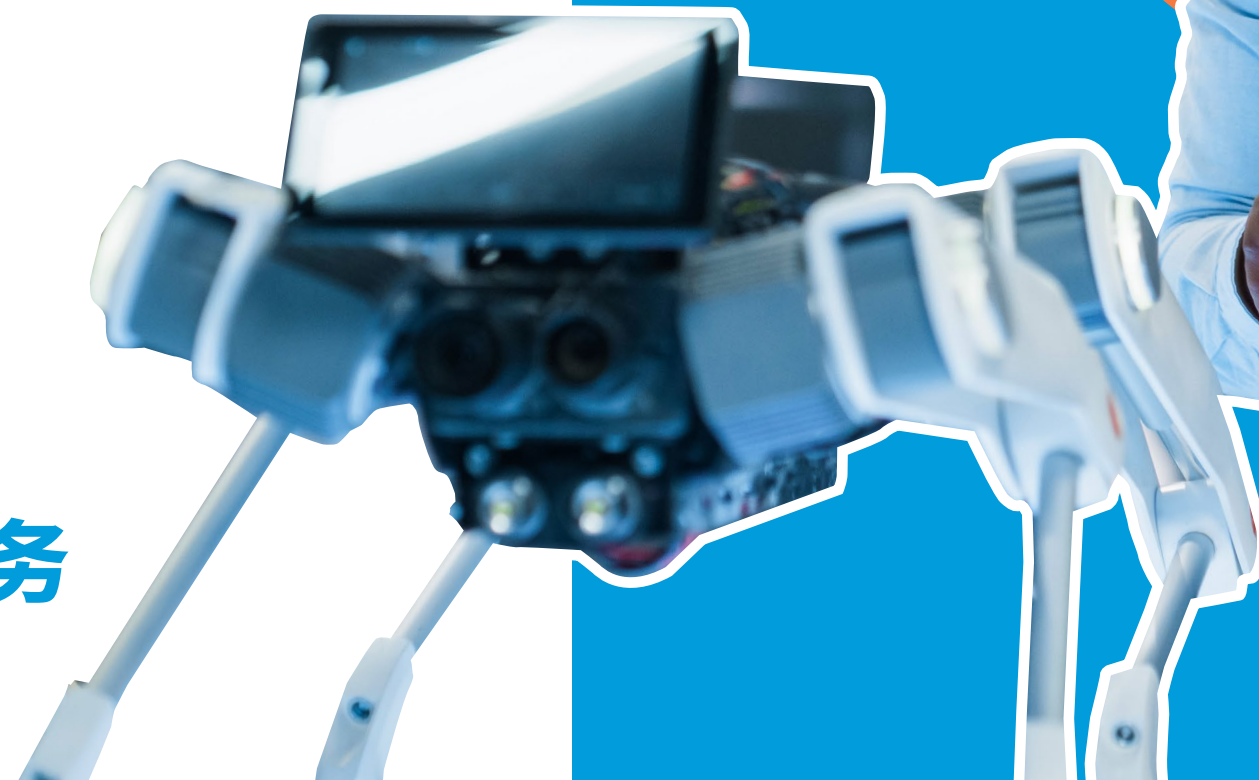


信通技术业务效率



5.

卓越的机构服务和业务



引言

工发组织的所有工作依赖对机构服务和业务提供关键支持。正如本组织在工业化和创新方面对人员和各组织进行培训一样,工发组织也要求内部具有同样水平的批判性思维。对财务、人力资源、采购、一般事务、后勤和信息技术服务进行高效和卓有成效的管理有助于提高转型速度。业务系统的数字化提高了服务和业务的绩效。提高工作人员技能和业务效率使本组织能够实现其目标成果。

供资和财政捐助

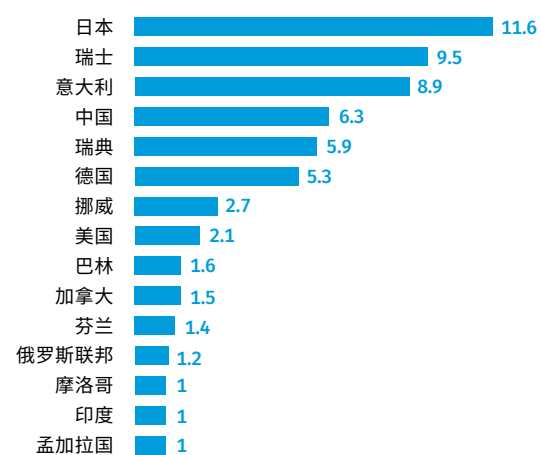
2022年为工发组织技术服务核准的供资总额扣除方案支助费用后达2亿美元,这主要是因为欧洲联盟提供了前所未有的支助,加上成员国以及环境基金和执行蒙特利尔议定书多边基金(多边基金)等供资伙伴再次提供了有力支助。与2021年相比,技术服务交付额略有增长,达到1.803亿美元。

调动的资金达2.281亿美元,比2021年增加了17%。今后执行的项目和方案组合资金额增至6.219亿美元,根据已签署

协议今后支付的款项为2.357亿美元,这将支持今后几年继续提供服务。

政府捐助方和欧洲联盟的自愿捐款分别达到7,730万美元和4,190万美元。工发组织成员国的捐款总额为6,280万美元,其中捐款最多的分别是日本捐款1,160万美元,瑞士捐款950万美元,意大利捐款890万美元。

环境基金供资增加的趋势在2022年得以维持,核准额为5,720万美元,而多边基金核准额保持稳定,为1,870万美元。



扣除方案支助费用后自愿捐款超过100万美元的政府供资伙伴(单位:百万美元)。

对工发组织的政策和程序进行了独立审查,特别是《机构遵守环境基金最低标准情况第三方审查》,确认本组织完全遵守了标准。这也证明工发组织继续努力走在践行最佳做法的前列。

2022年工发组织供资伙伴的地域重点与前几年一样,将工发组织在非洲的技术合作活动列为优先事项,金额为7,310万美元,其次是全球和区域间干预措施,金额为4,550万美元,亚洲和太平洋为3,140万美元,阿拉伯区域为2,750万美元,拉丁美洲和加勒比为1,340万美元,欧洲和中亚为900万美元。

从专题上看,供资伙伴重点关注环境可持续工业的影响,吸引了总供资的主要部分,供资额为1.086亿美元,

其次关注经济竞争力的影响,供资额为4,890万美元,以及以工业和跨部门服务创造共同繁荣,供资额分别为3,120万美元和1,130万美元。

除了向工发组织技术合作活动提供支助外,奥地利、中国、芬兰、德国、意大利和日本政府还向工发组织初级专业干事方案提供了捐助,并为青年专业人员提供了在国际合作领域获得宝贵工作体验和为工发组织的任务授权作出贡献的机会。

全球基金的捐款: 全球环境基金、执行蒙特利尔议定书多边基金和绿色气候基金

2022年,随着第八个(GEF-8)供资周期的到来,与环境基金的伙伴关系得到进一步加强。工发组织在环境基金第七个供资周期(2018-2022年)获得的供资总额达到1.81亿美元。与此同时,工发组织于2022年7月开始制定其环境基金第八个供资周期方案拟订战略和项目组合。环境基金将在其2023年6月和12月的理事会会议上审议提交的材料。新的工发组织-环境基金组合将应对关键的环境挑战,包括工业脱碳、应用绿氢技术、绿色化学创新、健全的

废物管理、适应解决方案的创新投资模式,以及手工和小规模采矿业、纺织和服装行业以及电动交通领域的可持续做法。

工发组织还在其就绪项目组合下扩大了与绿色气候基金的合作,并提交了第一批气候项目提案,绿色气候基金目前正在审查这些提案。2023年,工发组织将与绿色气候基金合作,审定其实体工作方案,这将为本组织建立其绿色气候基金气候项目组合铺平道路。在2020年底工发组织获得适应基金认证后,适应基金分别于2021年和2022年批准了本组织在非洲和亚洲的第一批区域和国家构想。全面的提案将于2023年提交适应基金。工发组织继续与环境基金最不发达国家和气候变化特别基金、绿色气候基金和适应基金合作,得益于此,预计2023年气候适应组合将扩大,从而使合作机会进一步多样化。

2022年,与多边基金的合作依然强劲,在69个国家开展了逐步淘汰氟氯烃(HCFC)和逐步减少全氟氯烃的项目。工发组织在本报告所述期间根据《蒙特利尔议定书》开展的各项活动促使二氧化碳当量排放量减少了1.33亿吨。多边基

金还核准了对41个国家的基加利执行计划活动的筹备性供资以及对一个执行计划前投资项目的筹备性供资。2022年,工发组织成为第一个受托根据《蒙特利尔议定书基加利修正》执行项目的机构,项目包括厄瓜多尔的一个执行前项目和首次启动尼日尔的基加利氢氟碳化合物逐步减少执行计划。

联合国、多伙伴信托基金和工发组织管理的信托基金提供的资金

工发组织目前正在参加103个联合国可持续发展合作框架和联合国发展援助框架,这突出表明工发组织的任务授权和本组织为促进联合国全系统共同和协调一致的做法而作出的努力具有现实意义。联合国机构和多伙伴信托基金为工发组织各项服务提供的资金共计650万美元。

2022年,尽管成员国在《供资契约》背景下作出了承诺,但对工发组织专题信托基金的捐款仍然不多。考虑到本组织在资源方面的重要需求,有了资源才能迅速回应援助需求,鼓励成员国继续支持可预测和灵活的供资。

人力资源服务

2022年进行了重大变革和组织振兴,实行了员工流动,并提供了新的挑战 and 机遇。员工队伍相对稳定。2022年实际人数较2021年增长了1%。地域多样性从2021年的135个国家增加到2022年的152个国家(新入职17个国籍的人士)。非核心人力资源有所增加:由技术合作供资的工作人员从64人增至78人;初级专业干事从7人增至14人;借调专家从1人增至3人;合

作伙伴专家从1人增至2人;实习生从127人增至134人。还为所有这些方面建立了牢固的渠道,今后会在这方面有所发展。61%的核心工作人员资源留在核心技术和方案机构部门。目前,组织结构调整确定了核心资源基线,并留有增长空间。为了在组织变革和转型期间支持组织学习、培训和发展,设立了一个职权范围扩大的单独的组织单位。

采购

2022年,采购处管理的合同总额超过1.55亿美元,合同数量超过9,000份,为全面实现当年的技术合作执行目标以及本组织在总部、驻地代表处和维也纳国际中心的高效运作做出了贡献。2022年3月发布了经修订的《采购手册》,采购处开始实施2021年底发布的《赠款手册》。这些新增内容为管理超大交易量打造了坚实平台,这些交易遵循本组织

服务质量和合规管理方面的最佳做法。采购处继续支持许多引人注目的方案举措的合同需求,并积极满足采购方面的内外培训需求。继续通过数字平台或在与工发组织成员国包括克罗地亚、捷克、德国、匈牙利、以色列、意大利、摩洛哥和斯洛伐克合作的实际活动中,与其他联合国组织一道开展若干外联活动和国际采购研讨会。

信息技术和数字化

工发组织的数据管理要求不断提高，信息安全风险也在增加。2022年期间，对照整个联合国系统和主要信息技术服务提供商的最佳做法进行了一次快速自我评估和确定基准活动，发现工发组织采用许多技术和数字解决方案的时间较晚。而这些技术和数字解决方案对于为总部、驻地网络、成员国、合作伙伴和受益者提供创新和安全的工作环境至关重要。

为了创建更有韧性的信息技术和数字化环境，信息技术和数字化处制定了一个基于五大支柱的新框架：协作环境、信息安全、韧性和业务连续性、数字化创新以及数字技能和适应性。

为支持这一点，2022年进行了多项变革，以向新框架迈进。这些变革包括与联合国国际电子计算中心（电算中心）合作，实施微软 365，包括 Teams，使工作人员能够与本组织的同事或外部利益攸关方高效沟通和协作。该软件还使本组织能够强化安全功能，以最大限度地减少网络攻击带来的风险。每年对所有人员进行培训，并不断进行网络钓鱼测试，以防止数据泄露，由此扩大了网络安全意识方案。组织了两次活动，共有 450

多人参加：关于网络安全中人的因素的网络研讨会，以及利用游戏化、挑战和激励措施开展网络安全月运动。此外，被其他联合国机构使用的工发组织安全记分卡继续获得高分“A”，高于联合国平均水平。

SAP SuccessFactors 是一个新的基于云的电子招聘系统，其工作流程更简化，提供了更好的用户体验。2022年启动不到半年就有 1.5 万名候选人成功报名。用户的反馈非常积极，许多人赞扬该系统使用便捷且灵活。

财务（全额费用回收、按成果编制预算）、人力资源（劳动力分析）和捐助方报告方面的一些重要在线报告和仪表盘受到好评。11月，实施了一个新的内部电子通信系统，工作流程、安全性和监测控制均有所改进。

正在开发一个新的工发组织公共网站，以便与新愿景保持一致。新网站将于 2023 年初推出，其拥有现代化的设计、成熟的信息架构、新的内容策略，让用户在所有设备上都能更轻松地浏览，并以更简洁、更人性化的格式提供信息。



设施管理服务

设施管理处负责维也纳国际中心所有技术设施和装置的顺利、可靠和安全运作。工发组织连续第七年获得为该中心颁发的气候公约气候中和认证。

2022年，新设备和系统升级降低了能耗和维护工作量。这包括供应F和G楼及餐厅厨房的主要饮用水管、A和B楼小厨房的饮用水管、C楼和M楼以及G05新闻处多媒体室的会议设备和设施。

为提高安全性，更换了A、B、F和G楼的10台有40年历史的变压器以及收集

器与D和E楼之间的高压电缆，并在D和E楼安装了应急和脱险路线灯。翻修了A楼和B楼的电梯轿厢，并在A楼采用了智能电梯技术，符合为身体不便人士设定的标准。F楼和G楼安装了实时资产定位和跟踪系统，C、F、G和M楼的350个Wi-Fi接入点更新了设备。该中心的安保系统已更新为最新技术，包括出入、警报和视频监控设备。翻新了纪念广场，包括喷泉区，以解决漏水严重以致渗透到停车平台和损坏混凝土结构问题。在该中心的整个绿化区，更换了460米有问题的主要灌溉管道。



变革管理



在 2022 年 10 月的全体会议上，工发组织工作人员进一步详细听取了有关改革的情况介绍

现已设立一个新的变革管理办公室，作为监督和实施整个组织结构和文化变革的协调中心。该办公室阐释新的愿景和变革理由，就改进工作的举措向工作人员和管理层提供指导，充当调解人，支持正式和非正式团队的建立和运作，并促进高效提供服务文化。

该办公室开展了许多活动，以将新的管理原则转化为行动，如分担责任、增强工作人员权能、跨组织协作、自我负责和解决问题。

其中包括就变革问题与工作人员和管理层进行沟通和积极接触，制定和监测变革管理框架，通过向工作人员发出信息来宣传新的工作原则和组织文化，以及建立一个变革推动者网络，使工作人员和管理层能够进行双向沟通。

学习和发展

设立了一个新的学习和发展处，以便为有创新精神的新的工发组织的工作人员提供更多技能提升和技能再培训的机会。这包括为工作人员提供正式培训，使其学习取得成功所需的技能，以及支持工作人员进行非正式学习和成长，并

共同创造个人和职业发展机会。2022 年的学习主题涵盖多样性、公平与包容、网络安全、欺诈防范、风险管理、工作与生活平衡管理、流程与政策、数字技能、适应性、共情、团队建设、生产力与协作软件。



数字化转型

工发组织正在建设成为一个拥有训练有素的工作人员和适当基础设施的现代组织。与外部合作伙伴共同进行的评估有助于确定数字技能差距和发展道路，以确保工发组织拥有必要的人才和创新技术，从而采纳和实施新的数字技术和最佳做法，并制定一项继任计划。因此，正在打造新的数字化团队、灵活的工作方法和创新型工作空间。

本组织正在利用前沿技术让许多流程实现自动化，通过加快流程处理和加强控制、风险管理和协调，减少效率低下的情况。与财务部门密切合作，在预支差旅费和捐助方报告方面实施机器人流程自动化。数字化流程生成了 300 多份年度捐助方报表，提高了透明度，推动进一步遵守捐助方的要求，并


节省了高级管理层 67% 的审批时间。差旅服务部门对 1,500 多笔预支差旅费进行自动化处理，通过生成即将进行的差旅清单，然后几次核对，处理预支现金。这减少了人为错误风险，并确保通过执行与差旅有关的财务细则来进行适当控制。

目前正在努力利用机器人技术完全实现上载和核对工发组织财务处所有银行对账单的自动化。该机器人目前每年处理约 300 份银行对账单和 1,200 份银行供应商请求，简化了流程，加强了控制，并降低了人为错误风险。

正在技术合作项目文件中试用机器学习和人工智能，以提高数据质量，更好地展示工发组织对成员国的支持所产生的影响。



 Vienna International Centre
Wagramerstr. 5, P.O. Box 300,
A-1400 Vienna, Austria

 +43 1 26026-0

 www.unido.org

 csi@unido.org



联合国
工业发展组织